

# Betydningen af professionel patientkommunikation

*Når relationen er i spil og på spil*



*Jacob Birkler, etiker, ph.d., fhv. formand, etisk råd*



# Kommunikation handler om at dele



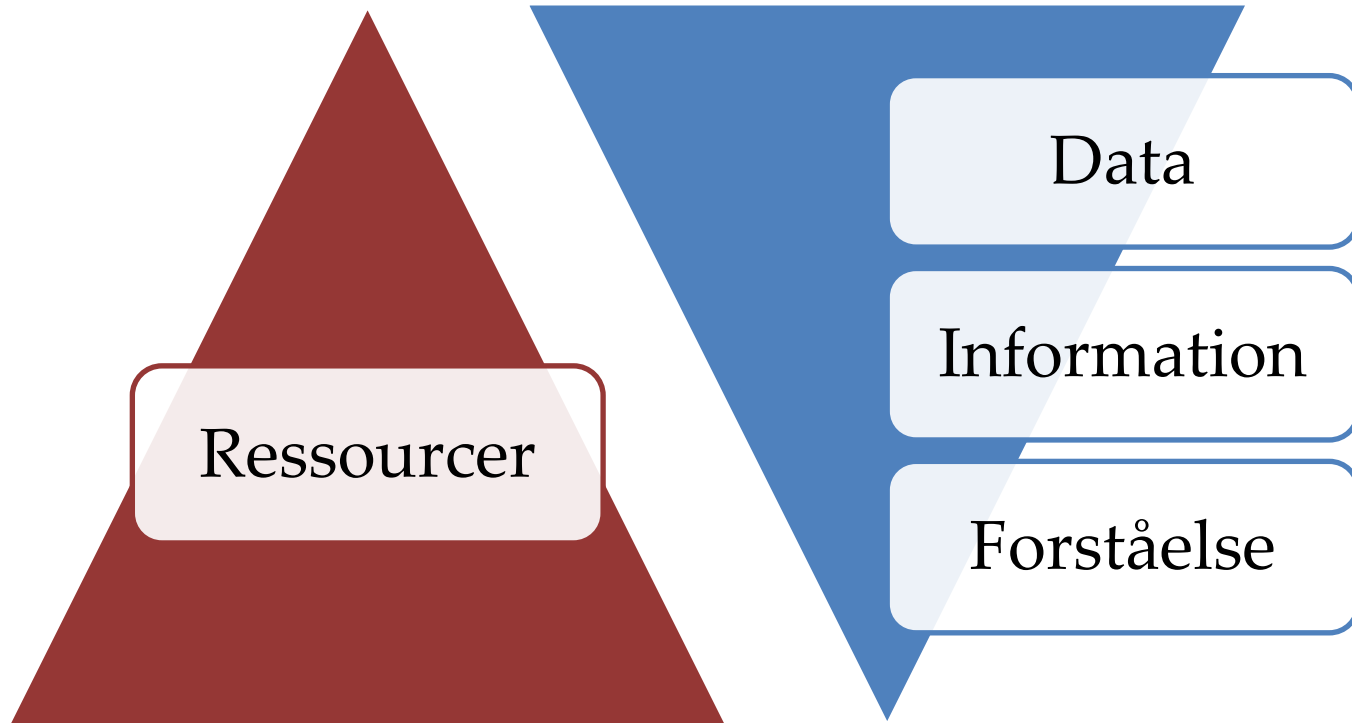
# Arbejdet med kommunikation

Forklaring	Forståelse
'Finde' årsager	'Finde' mening
Fokus: objektet	Fokus: subjektet
Funktionsbeskrivelse	Bevidsthedsforståelse
Atomiseret viden	Sammensat viden



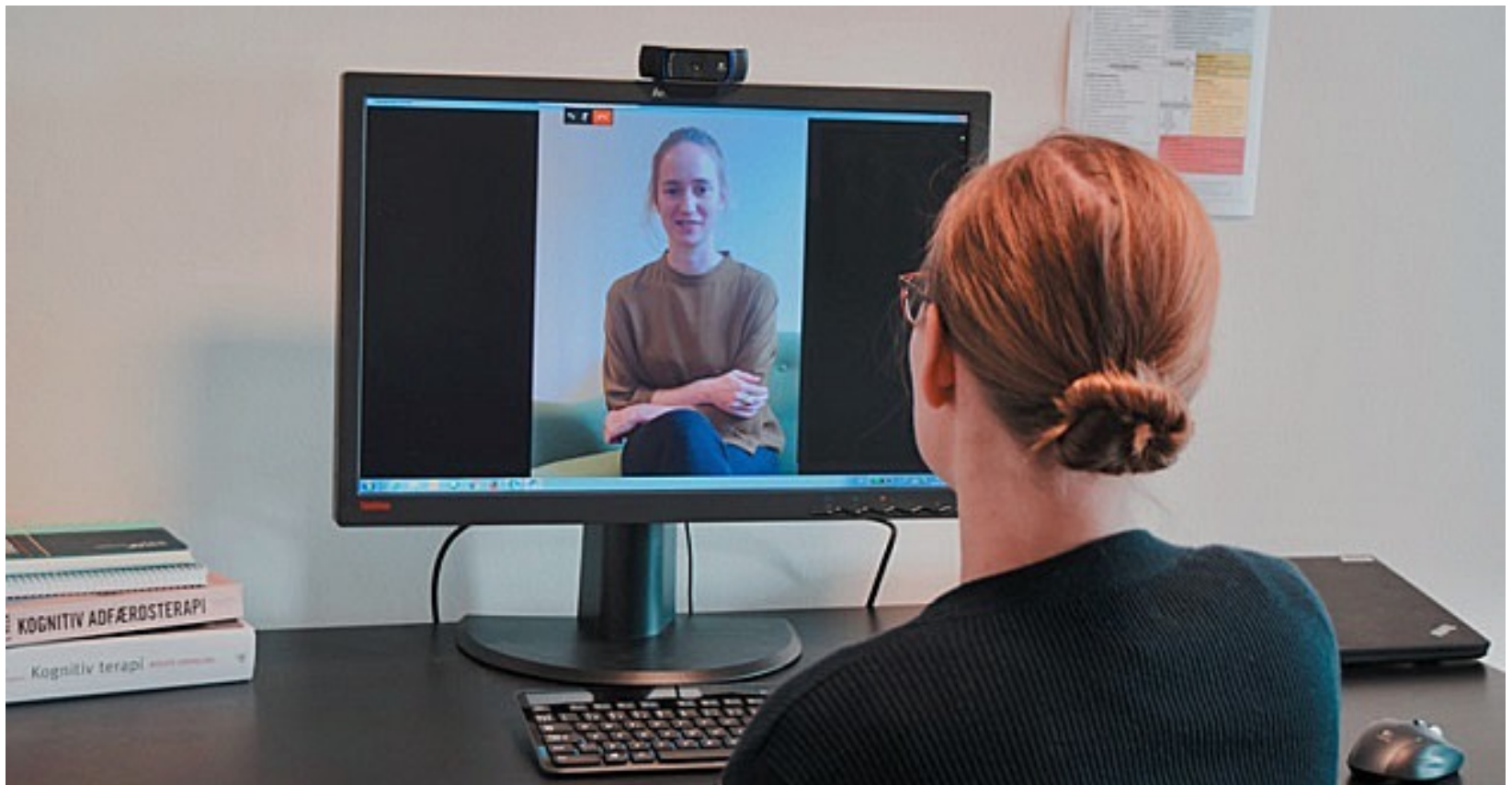
Tiltale	Samtale
Monolog	Dialog
Overtale	Lytte og spørge
Give et svar	Ligge an til et svar
Besvare spørgsmål	Stille spørgsmål
Retorik	Dialektik

# Den digitaliserede forståelse



# Når patienten ikke længere er én, man kigger på, men én, man klikker på

*...og hvordan man logger på patienten*

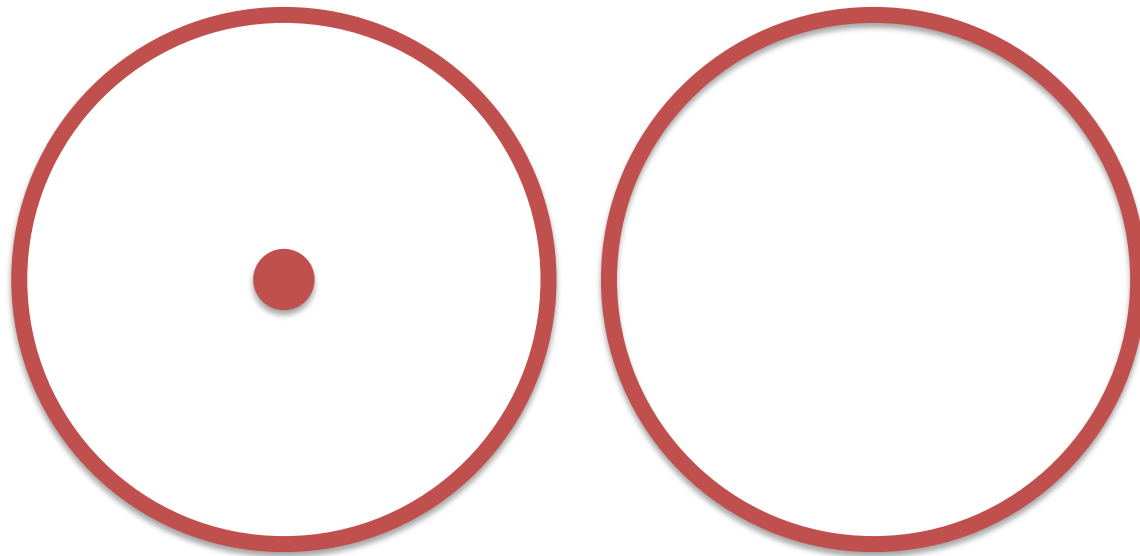


# Hvad er omsorg?

Omsorg er en patientrelation,  
hvor en sygeplejerske møder et menneske,  
hvorfra opgaven udspringer

# Faglighed og Saglighed

Øget faglighed implicerer ikke nødvendigvis øget saglighed





# Sygepleje & Omsorg

Sygepleje	Omsorg
Faglighed	Saglighed
Mange opgaver	Kun én opgave
Instruerer opgaven	Instruerer mennesket
Beror på redskaber	Beror på egenskaber
Opgavelighed	Menneskelighed
Videnskabeliggørelse af arbejdet	Menneskeliggørelse af patienten
Refleksiv	Prærefleksiv
Middelbarhed	Umiddelbarhed

# Grænser for grundværdier

Værdier
Åbenhed
Ansvarlighed
Respekt
Faglighed
Anerkendelse
Tillid
Humor
Nærvær

Værdier
Lukkethed
Uansvarlighed
Despekt
Ufaglighed
Miskendelse
Mistillid
Alvor
Distance