



KOMMUNIKATION MED VÆRNEMIDLER

- ✓ Præsenter dig med navn, stilling og rolle. Fortæl gerne hvis I har set hinanden før
- ✓ Tal kun med patienten, når du kan have øjenkontakt
- ✓ Tal tydeligt og i korte sekvenser. Gerne lidt langsommere og højere end du plejer
- ✓ Opfordr patienten til at sige til, hvis du skal tale tydeligere
- ✓ Tjek løbende patientens forståelse. Bed patienten opsummere
- ✓ Undersøg din forståelse af patientens situation. Vær nysgerrig
- ✓ Brug krop og ansigtsmimik til at styrke jeres relation, f.eks. med smilende øjne og varm stemme
- ✓ Udtryk din empati med ord for at supplere dit begrænsede kropssprog



Til inspiration: Sæt et billede på dit navneskilt, hvor du smiler

*Udarbejdet af Center for Forskning i Patientkommunikation og
Dansk Selskab for Kommunikation i Sundhedsvæsenet*