

PÅRØRENDES FORHANDLINGER MED SUNDHEDSPROFESSIONELLE

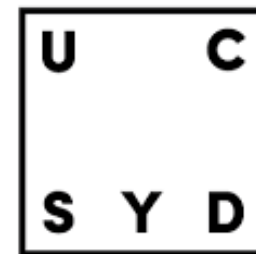
Eva Hoffmann, lektor, ph.d. ved UC SYD, Spl.udd.
Aabenraa

Virtuelt Kommunikationsakademi ved Dansk Selskab for
Kommunikation i Sundhedsvæsenet

Tirsdag den 30.8.2022



Sygehus
Sønderjylland



Region Syddanmark



Dansk
Gighospital

Se information på Sygehus Sønderjyllands hjemmeside:
[På FORKANT i Syd projektet \(sygehussonderjylland.dk\)](http://sygehussonderjylland.dk)



Modelfoto

DET MODERNE SUNDHEDSVÆSEN

- Komplekst
- Ressourceknaphed
- Demografiske udfordringer
- Rekrutterings- og fastholdelsesproblemer
- Økonomiske besparelser
- Effektivisering og specialisering
- Et fragmenteret og usammenhængende sundhedsvæsen
- Behovet for stærke klient- og sundhedskompetencer



Eget foto

PÅRØRENDE

- Naturligt og meningsfuldt
- Udfordrende og ressourcekrævende
- Advokat, mediator og beskytter
- Udfordrende mulighedsbetingelser for pårørendeinddragelse
- Udfordringer ift. kommunikation og information
- Frygten for eksklusion
- Dilemmafyldt syn på pårørende
- Risikoen for et A og et B hold af ældre



Eget foto

ET PH.D. STUDIE OM PÅRØRENDES FORHANDLINGER

At bidrage med viden om **pårørendes
forhandlinger** med de
sundhedsprofessionelle i forbindelse
med **ældres** akutte indlæggelsesforløb

Et kvalitativt studie

Individuelle, semistrukturerede
interviews

Fokuseret etnografi





PÅRØRENDES FORHANDLINGSKRAFT

4 BETYDNINGSFULDE TEMAER

Mandat: Forhandlingsmandat fra den ældre

Incitament: Forholdet til den ældre

Forholdet til de sundhedsprofessionelle og til sundhedsvæsenet generelt. Tillid/mistillid. Tilfredshed/utilfredshed

”Autoritetstro versus at være fremme i skoene”

Kapacitet: Sundhedsfaglig viden. Viden om organisering. Erfaring som pårørende. At søge viden. Sundhedsfaglig uddannelse. Personlige ressourcer

Aktivitet: Tilstedeværelse. Initiativ. Spørgsmål. Kritik. Aktiv, proaktiv, passiv, afventende og tilbageholdende



VIGTIGT AT VÆRE AKTIV

Må selv tage initiativ

Sparsom systematisk pårørendeinddragelse

Svært at opnå kontakt/adgang

Vigtigt at få de sundhedsprofessionelles opmærksomhed

Vigtigt med evnen til ”at pitche”

Vigtigt at præsentere den ældres samlede situation





Eget foto



Eget foto

MIKA MODELLEN

Deltagernes forhandlingskraft:

Mandat

M

Incitament

I

Kapacitet

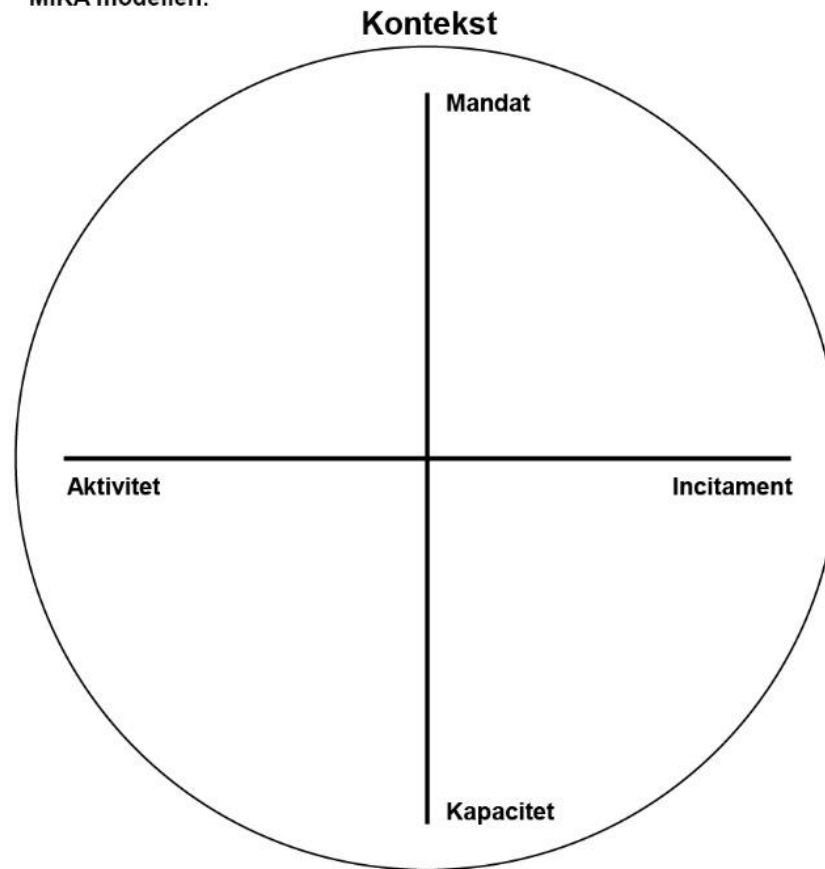
K

Aktivitet

A

MIKA MODELLEN:

MIKA modellen:



MIKA modellen:

Kontekst

Hvad *MÅ* den pårørende?

Mandat

Hvad *GØR* den pårørende?

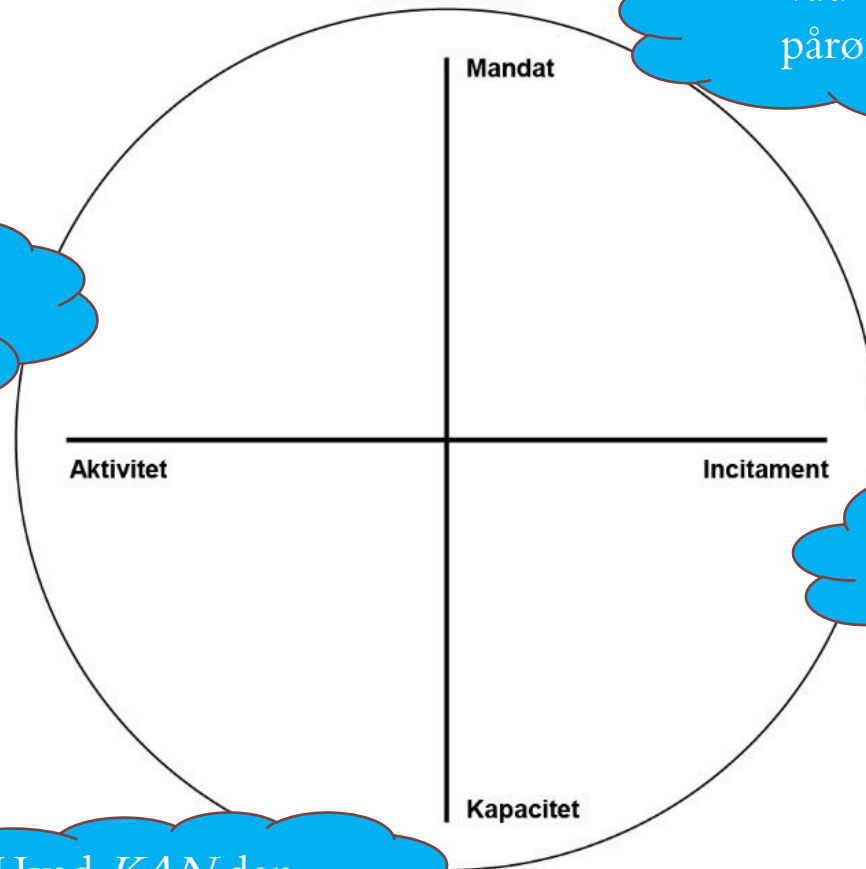
Aktivitet

Incitament

Hvad *VIL* den pårørende?

Kapacitet

Hvad *KAN* den pårørende?



TO TYPOLOGIER

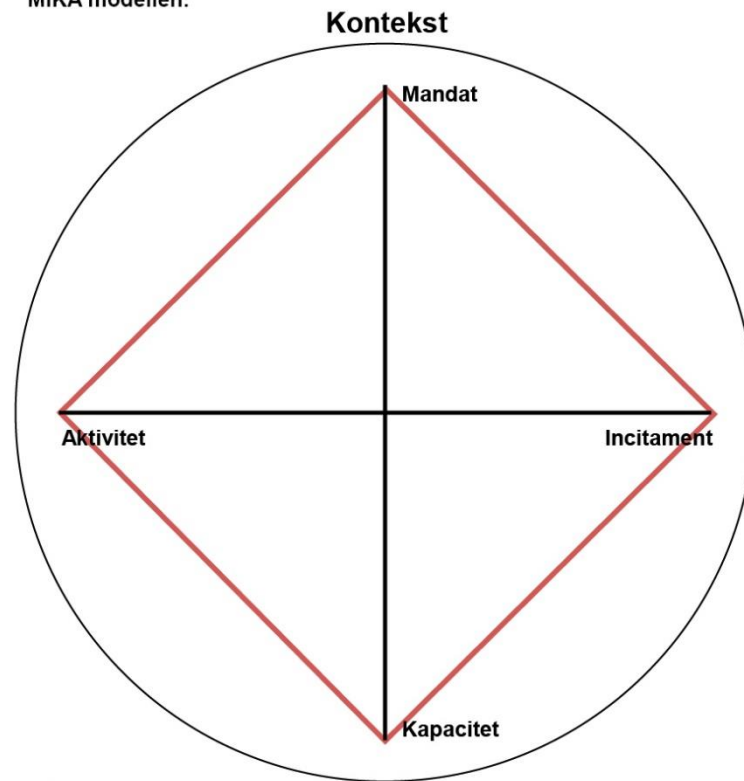


Eget foto

- De forhandlingspotente pårørende
- De mindre forhandlingspotente pårørende

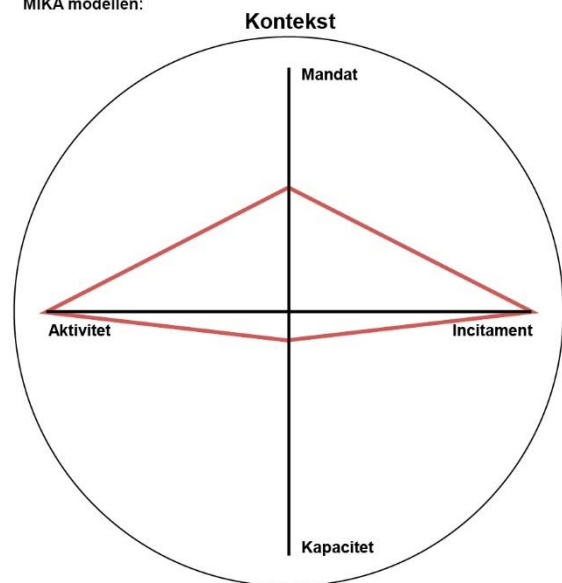
DE FORHANDLINGSPOTENTE PÅRØRENDE

MIKA modellen:



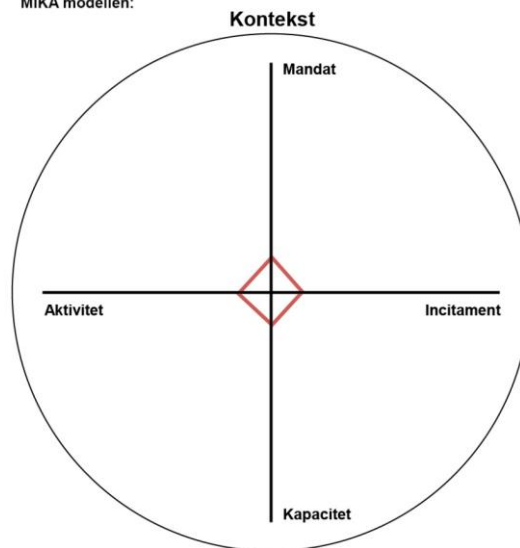
DE MINDRE FORHANDLINGSPOTENTE PÅRØRENDE

MIKA modellen:



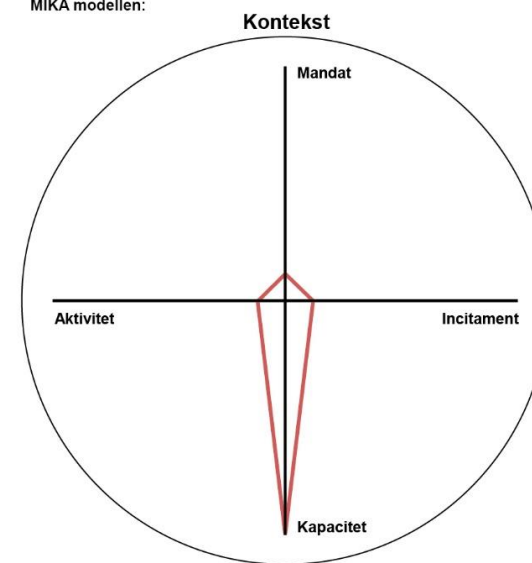
Birthe

MIKA modellen:



Dagny

MIKA modellen:



Berthel

MIKA MODELLENS MULIGE ANVENDELSE

Klinikken:

Et værktøj til vurdering af pårørendes individuelle forhandlingskompetencer og behov for støtte

Uddannelse:

En refleksionsmodel

Ældre og deres pårørende:

Et samtaleværktøj



Eget foto fra Udstillingen "Sense Me" -Trapholdt, 2019.



Akvarel Nils Hoffmann, 1994

REFERENCER

Artikel 1 Hoffmann, E., Andersen, T.P., Mogensen C.B., Prinds, C., Primdahl, J. (2021) Relatives' negotiation power in relation to older people's acute hospital admission: A qualitative interview study. *Scandinavian Journal of Caring Sciences*, June 2021: 00: 1-11. doi: 10.1111/scs.13012.

Artikel 2 Hoffmann, E., Andersen, T.P., Mogensen C.B., Prinds, C., Primdahl, J. Relatives' Negotiations with Healthcare Professionals during Older People's admission: in an Emergency Department: An Ethnographic Study. *Nursing Open*, *Under review*.

Artikel 3 Hoffmann, E., Andersen, T.P., Mogensen C.B., Prinds, C., Primdahl, J. 'Braiding strings' – A qualitative interview study with relatives of older people discharged after an acute admission. *Nordic Journal of Nursing Research*, June 2022.

Ph.d. afhandling SDU's hjemmeside [Reduceret_FINAL_Ph.d_Eva_Hoffmann.pdf](#)
([sdu.dk](#))

REFLEKSIONSSPØRGSMÅL

- Overvej, hvordan du kan anerkende de pårørende og vise dem, at du har set og hørt dem. Jævnfør pårørendes udfordringer med ”**at få adgang**” til samtaler med de sundhedsprofessionelle.
- Vær nysgerrig på, hvad den pårørende **må (mandat)**, hvad den pårørende **vil (incitament)**, hvad den pårørende **kan (kapacitet)** og hvad den pårørende **gør (aktivitet) (MIKA)** samt dine muligheder for at fremme deres **forhandlingskraft**.
- Overvej, om du ser inddragelsen af pårørende som et mål i sig selv eller om det at inddrage pårørende er et middel til at opnå andre mål. Jævnfør opmærksomheden mod pårørendes ”**dobbelt agenda**”.