

# BackTrace

## BackTrace – digital understøttelse af kommunikation

Camilla Blach Rossen, sygeplejerske, ph.d.  
Center for Planlagt Kirurgi, Regionshospitalet Silkeborg  
Kontakt: [caross@rm.dk](mailto:caross@rm.dk)

novo  
nordisk  
fonden  
Benefiting people and society

  
INDENRIGS- OG  
SUNDHEDSMINISTERIET



PRAKTISERENDE  
LÆGERS  
ORGANISATION



SKIVEKOMMUNE

jobcenter  
Silkeborg



Silkeborg  
Kommune



VIBORG  
KOMMUNE

Gigtforeningen  
Et godt liv i bevægelse



XSC  
CROSS SECTOR  
CONSULTING

midt  
regionmidtjylland



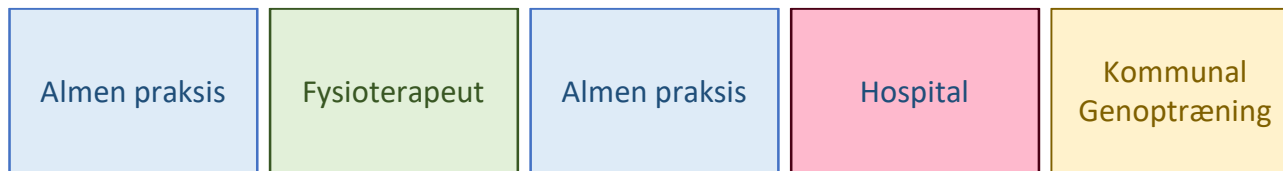
# Agenda

- Patienter, pårørende og sundhedsprofessionelles behov for tværsektoriel kommunikation
- Inddragelse af patienter, pårørende og sundhedsprofessionelles i udvikling BackTrace
- Selvmonitorering som udgangspunkt for fokuseret kommunikation

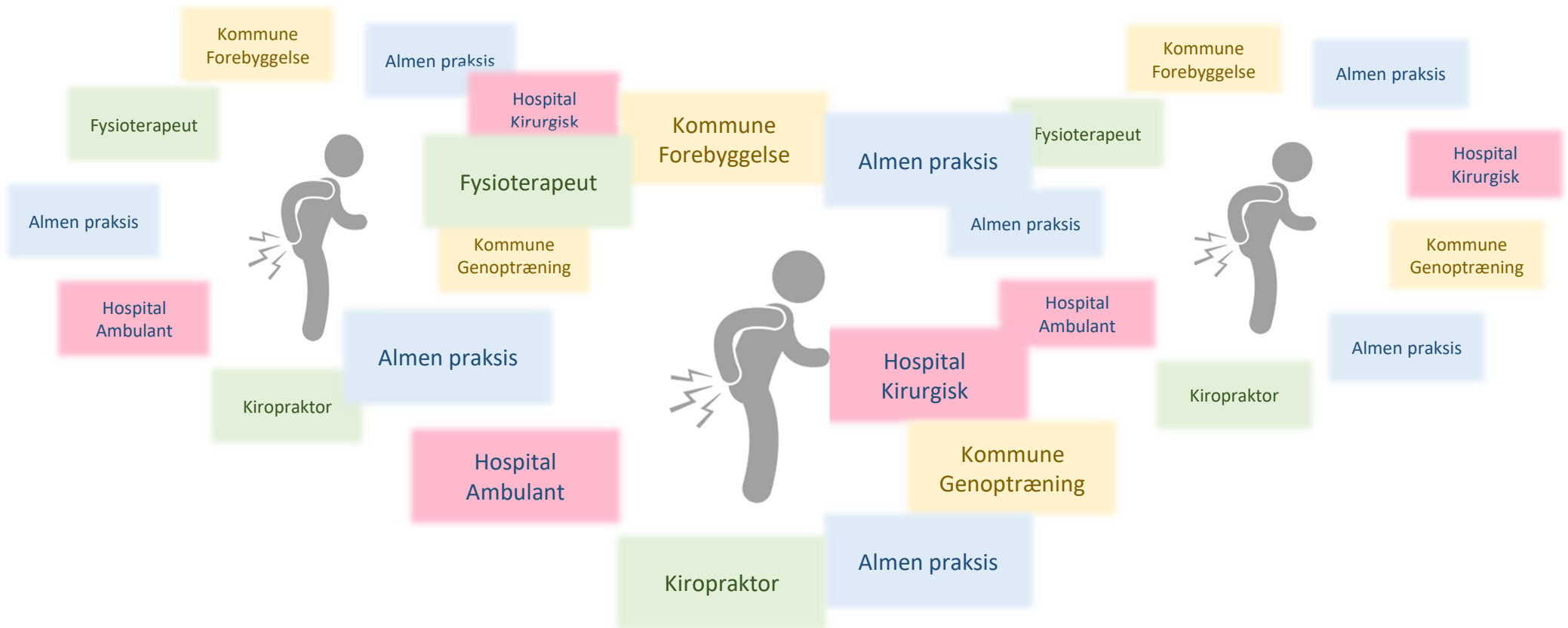
# Agenda

- Patienter, pårørende og sundhedsprofessionelles behov for tværsektoriel kommunikation
- Inddragelse af patienter, pårørende og sundhedsprofessionelles i udvikling BackTrace
- Selvmonitorering som udgangspunkt for fokuseret kommunikation

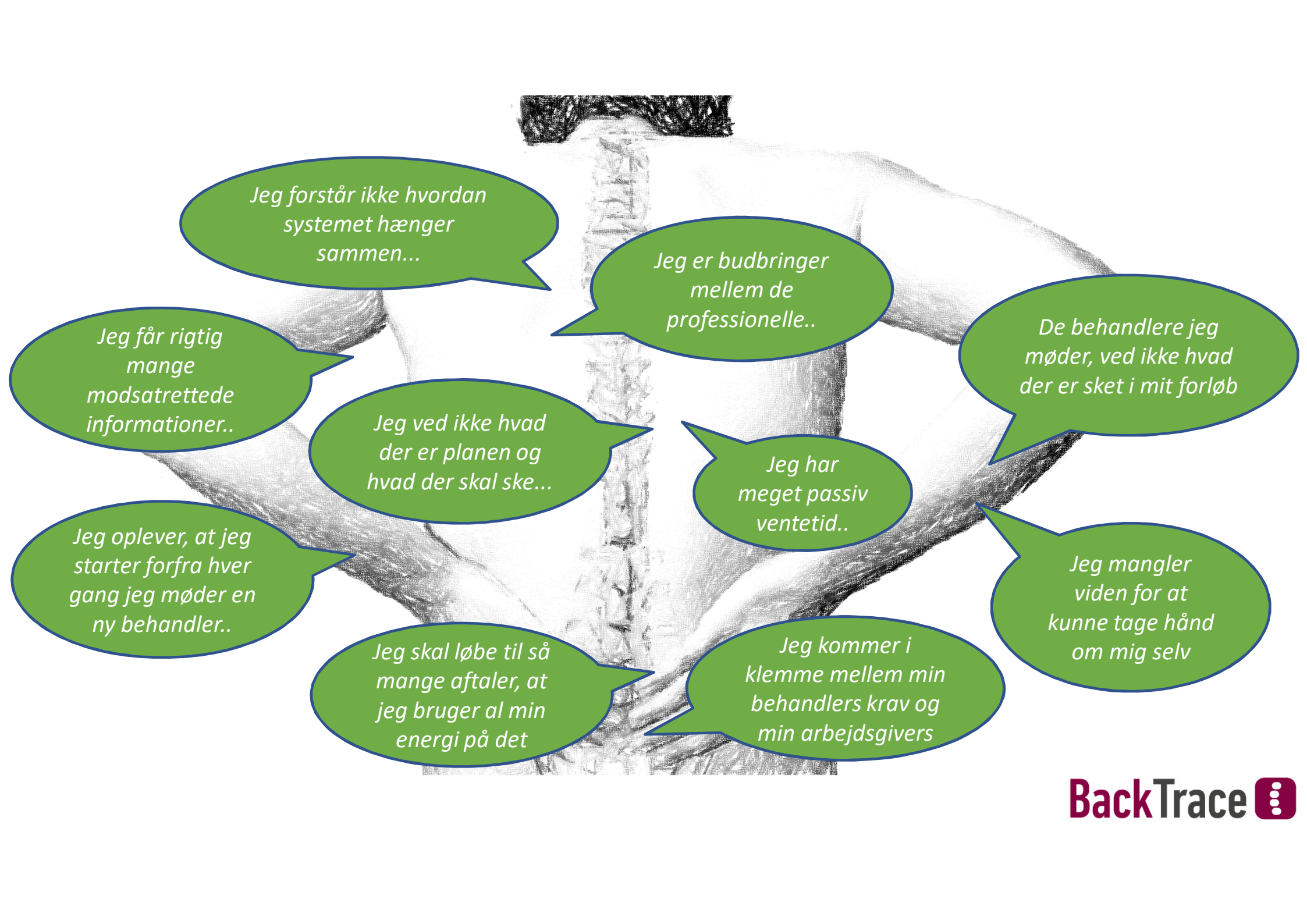
# Ideal



# Virkelighed



*”Den måde forløbene er organiseret på, virker som en forhindringsbane! En forhindringsbane der skal forhindre, at jeg får den hjælp, jeg har brug for...”* (citater fra ‘Hans’)



*Jeg forstår ikke hvordan systemet hænger sammen...*

*Jeg er budbringer mellem de professionelle..*

*De behandlere jeg møder, ved ikke hvad der er sket i mit forløb*

*Jeg får rigtig mange modsatte informationer..*

*Jeg ved ikke hvad der er planen og hvad der skal ske...*


*Jeg har meget passiv ventetid..*

*Jeg oplever, at jeg starter forfra hver gang jeg møder en ny behandler..*


*Jeg mangler viden for at kunne tage hånd om mig selv*

*Jeg skal løbe til så mange aftaler, at jeg bruger al min energi på det*


*Jeg kommer i klemme mellem min beholders krav og min arbejdsgivers*




*Der mangler videndeling på tværs af sektorer – den viden der er genereret følger (ofte) ikke med patienten*




*Jeg ved ikke, hvad jeg sender patienterne videre til*



*Patienter får ofte ikke den viden, der sætter dem i stand til at tage ansvar for eget forløb og tilstand*




*Vigtigt at der også går viden på tværs af sundhedsvæsen og beskæftigelse*




*Jeg ved ikke, hvad de andre professionelle som patienten har mødt, har lavet af behandling og med hvilken effekt*

*Alle professionelle bør have det samme videns grundlag om patienten*



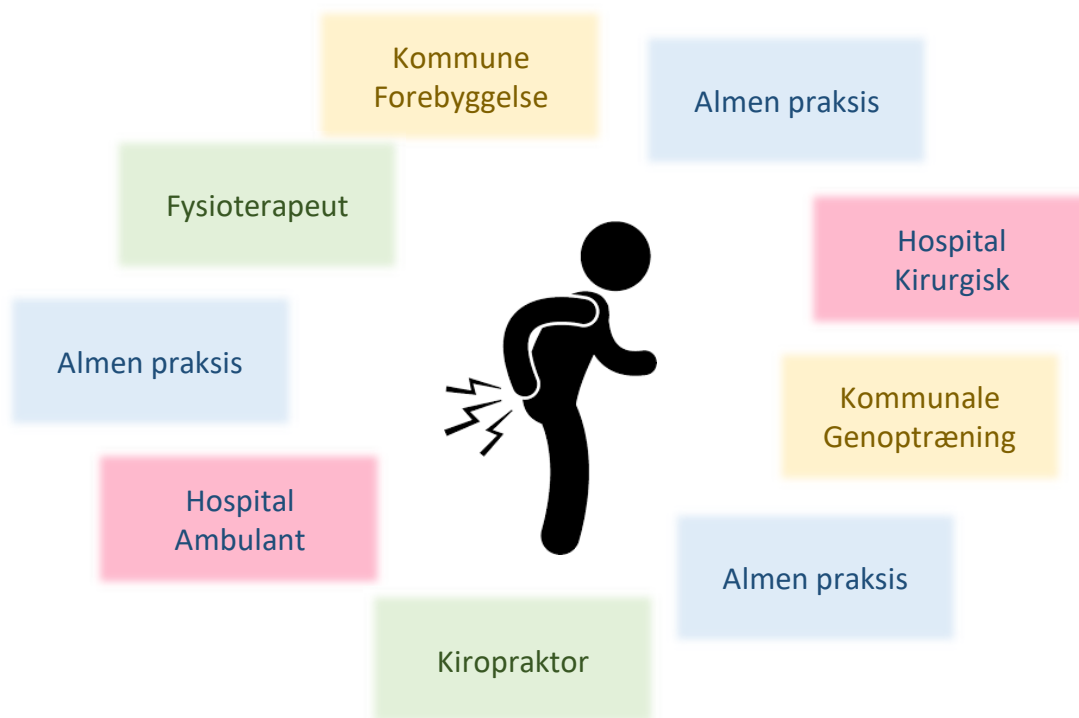
*Vi kan have svært ved at forstå hinanden "sprog"*



*Kommunikation på tværs af sektorer er udfordret*



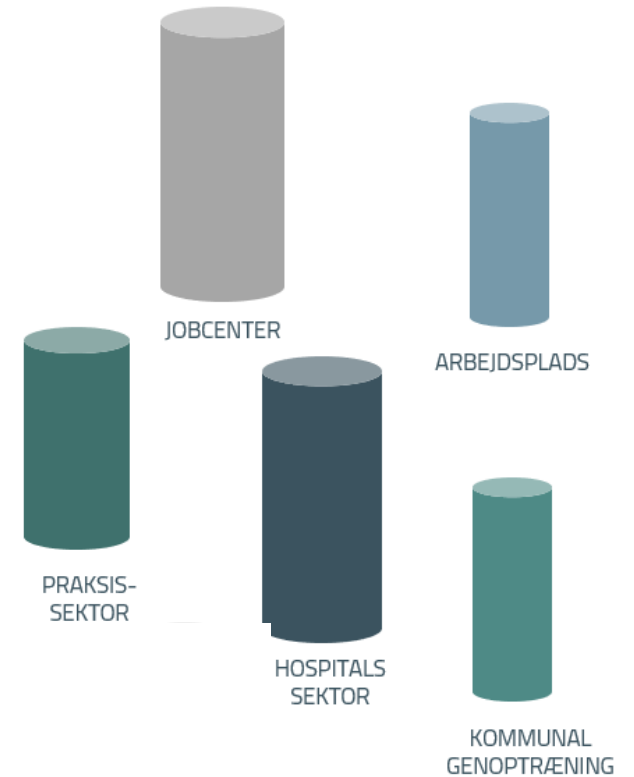
Kommunikation, koordination og sammenhæng i tværgående forløb er udfordret, især i forløb hvor en patient har flere kontakter med forskellige fagprofessionelle



# ...og det IT strukturelle landskab hjælper os ikke

De nuværende IT-systemer er primært designet ud fra "fagsiloers" behov for procesunderstøttelse og dokumentation.

Det udfordrer en smidig kommunikation og datadeling

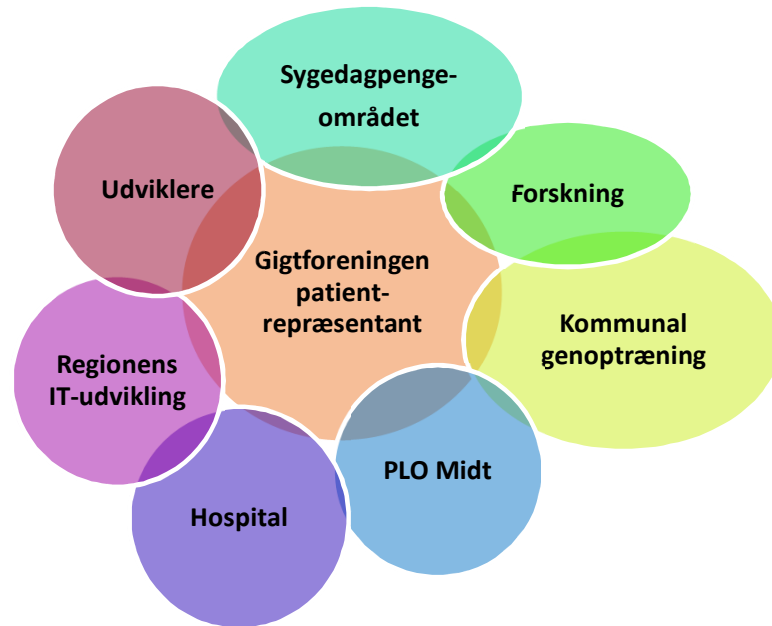


# Agenda

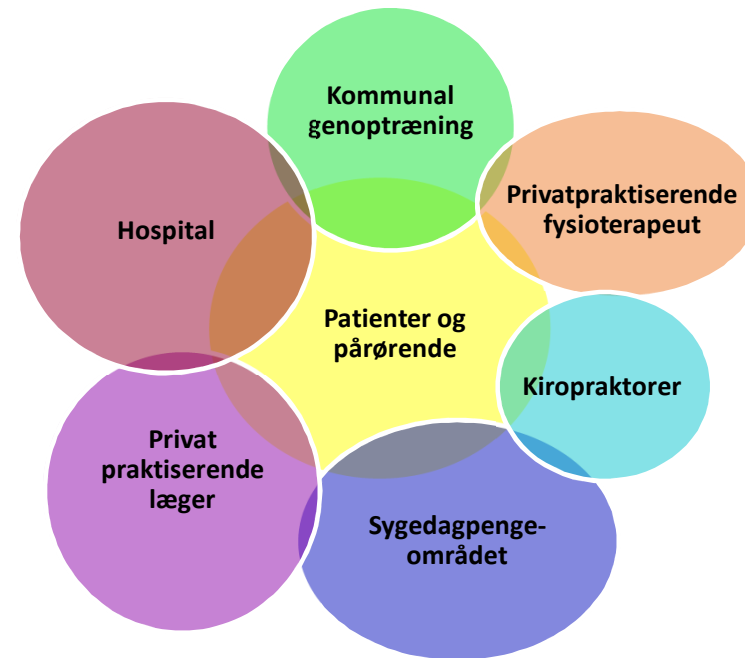
- Patienter, pårørende og sundhedsprofessionelles behov for tværsektoriel kommunikation
- Inddragelse af patienter, pårørende og sundhedsprofessionelles i udvikling BackTrace
- Selvmonitorering som udgangspunkt for fokuseret kommunikation

# Udvikling i samarbejde med relevante aktører

Styregruppens repræsentanter



Arbejdsgruppens repræsentanter



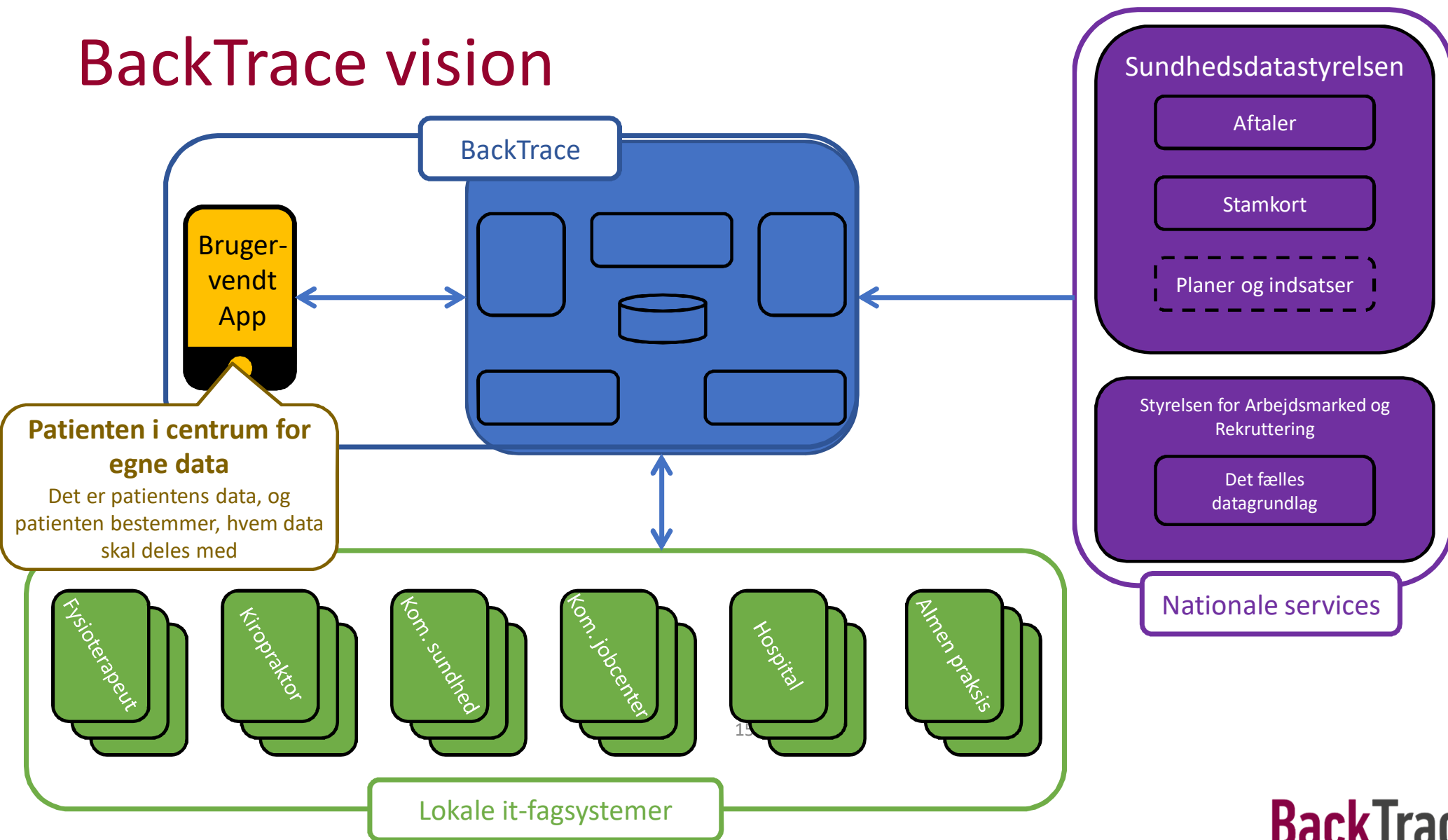
# Udvikling via workshops



# Agenda

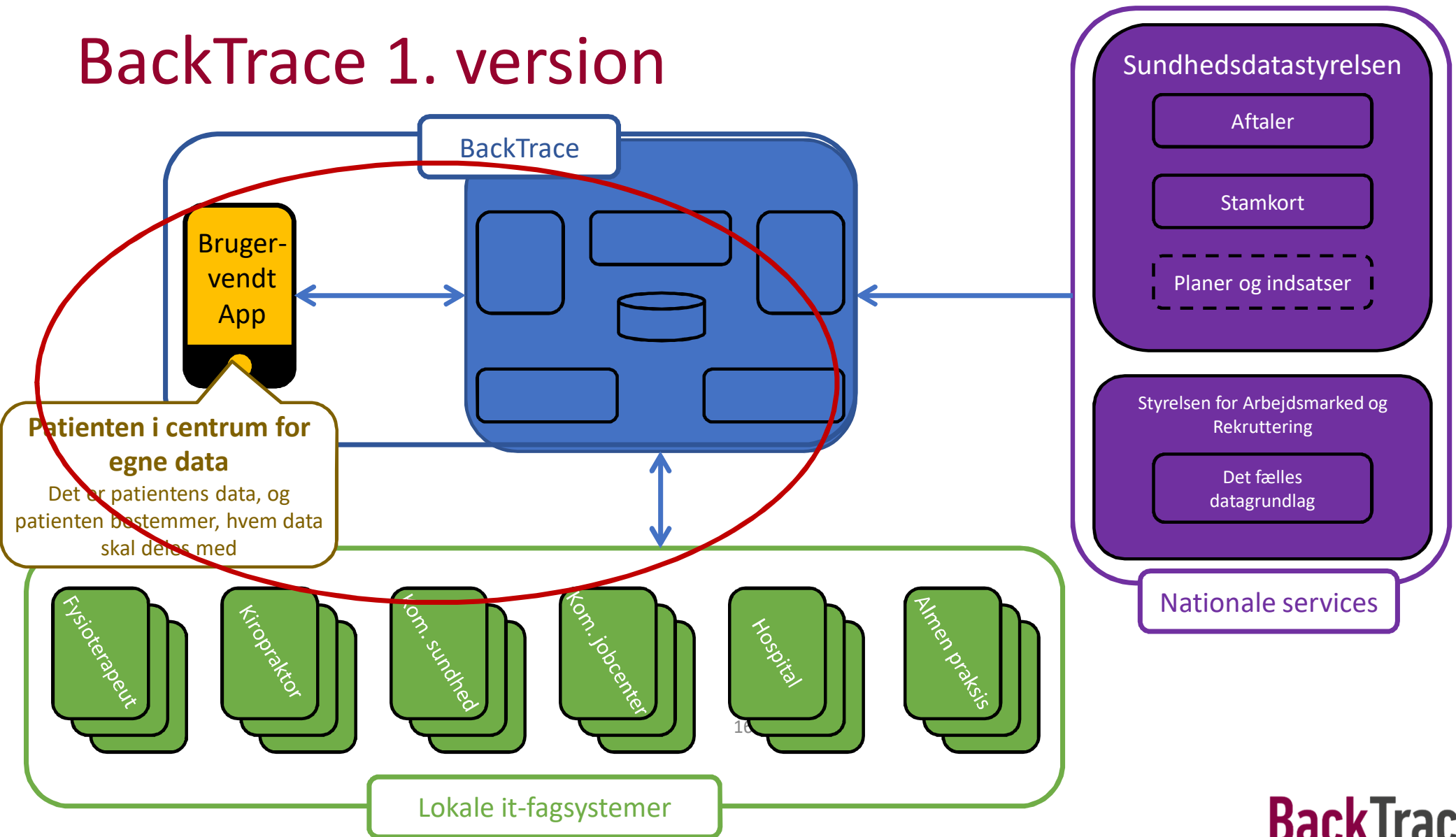
- Patienter, pårørende og sundhedsprofessionelles behov for tværsektoriel kommunikation
- Inddragelse af patienter, pårørende og sundhedsprofessionelles i udvikling BackTrace
- **Selvmonitorering som udgangspunkt for fokuseret kommunikation**

# BackTrace vision





# BackTrace 1. version

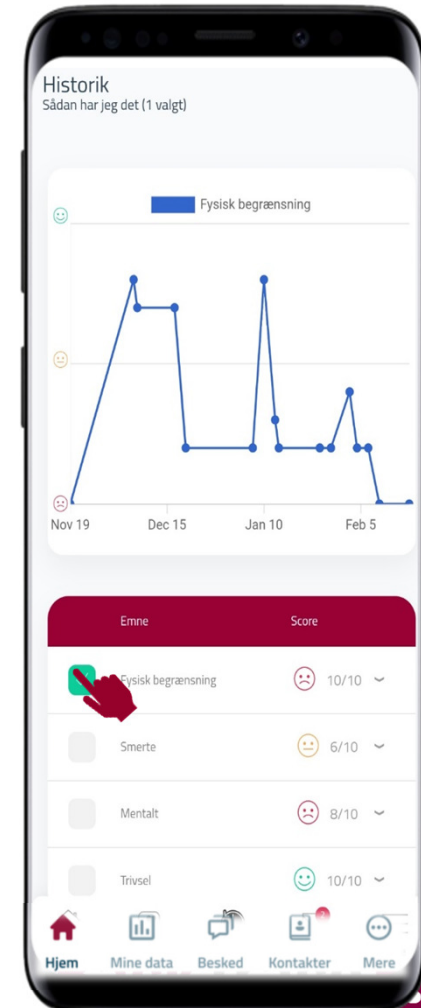
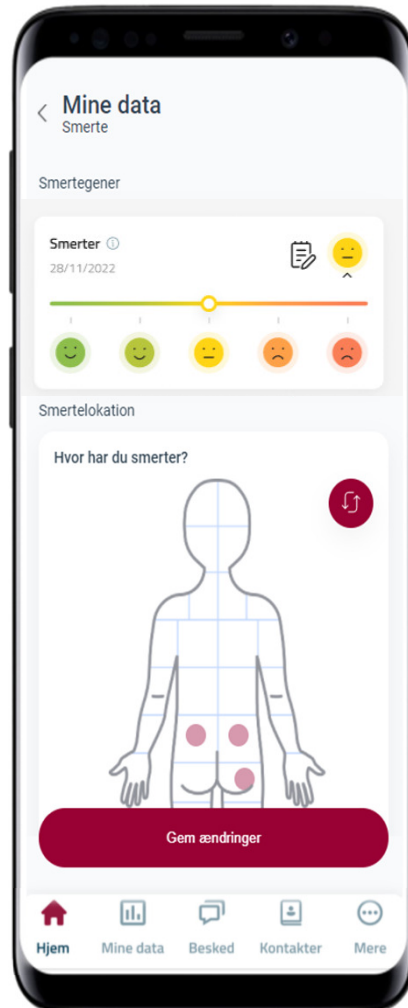
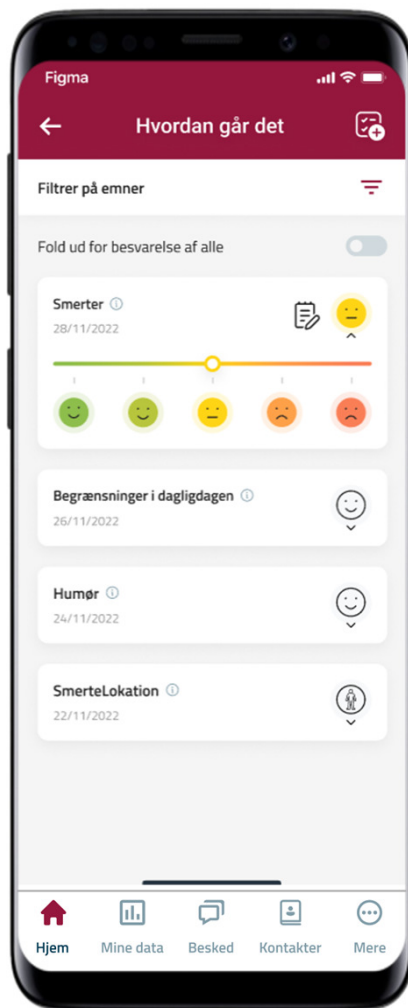
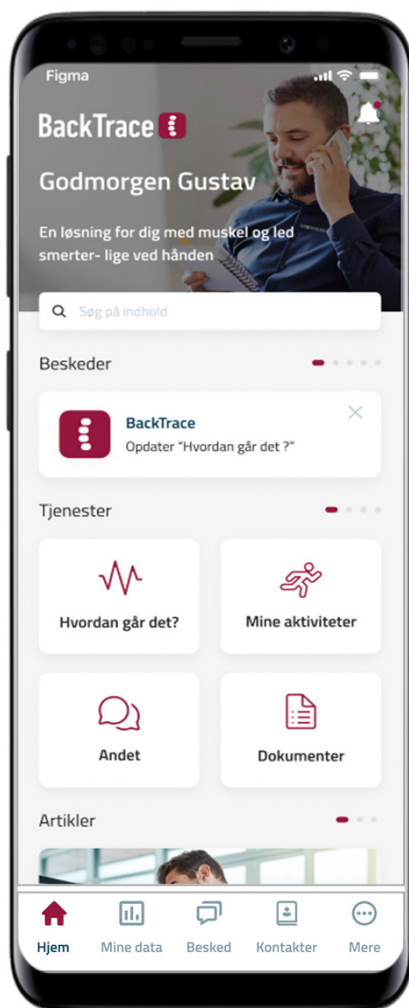




# Formål med første version

- Øget egen-håndtering
- Forbedre dialog med behandler

# BackTrace-appen – version 1.0



# Praktiserende læges anvendelse af BackTrace



Jens Gram-Hansen  
jensgram-hansen@dadlnet.dk

- Mine Patienter
- Monitoreringsdata
- Baggrundsdata
- Samtykker

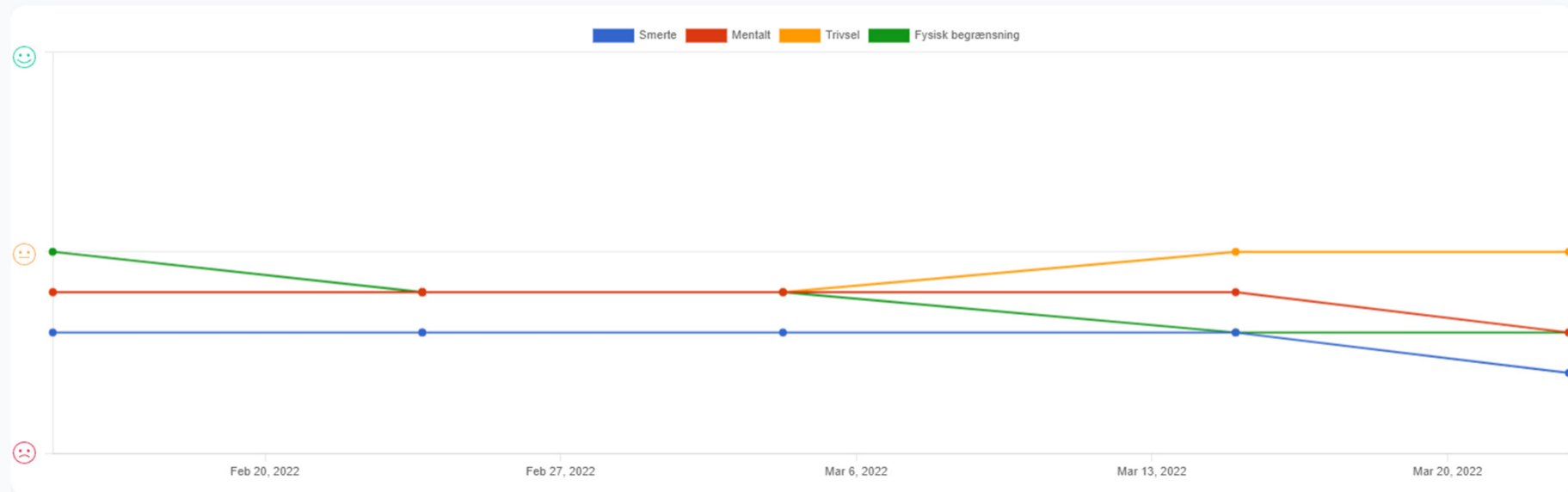
## Monitoreringsdata

Her kan du se et overblik over den valgte patients monitoreringsdata

Nulstil valgte

Kvartal ^

Opdater



Emne	Score	Udvikling	Seneste opdatering
<input checked="" type="checkbox"/> Fysisk begrænsning	☹️ 7	→	22.03.2022
<input checked="" type="checkbox"/> Smerte	☹️ 8	↓	22.03.2022
<input checked="" type="checkbox"/> Mentalt	☹️ 7	↓	22.03.2022
<input checked="" type="checkbox"/> Trivsel	☹️ 5	→	22.03.2022

Hjælp

Log ud

# Designprincipper

1. Det skal være **nemt for app-brugerne at monitore sig selv** (en 'session' må højst tage 2-3 minutter for en superbruger)
  - Al monitorering foregår ved at flytte en markør på en 'smiley-akse' eller klikke på en Avatar
2. Det skal være **nemt for de fagprofessionelle at danne sig et hurtigt overblik**
  - Alt monitoreringsdata afbildes som grafer, og der kan scrolles på Avatar-data
  - Detaljeret monitoreringsdata summeres op i en overordnet score
3. Det skal være **muligt for de fagprofessionelle at få relevante detaljer**
  - Detaljerede monitoreringsdata kan tilvælges i visning
  - Notater knyttet til specifikke monitoreringer
  - Muligt at se baggrundsoplysninger (køn, alder, civilstand, beskæftigelse etc.)

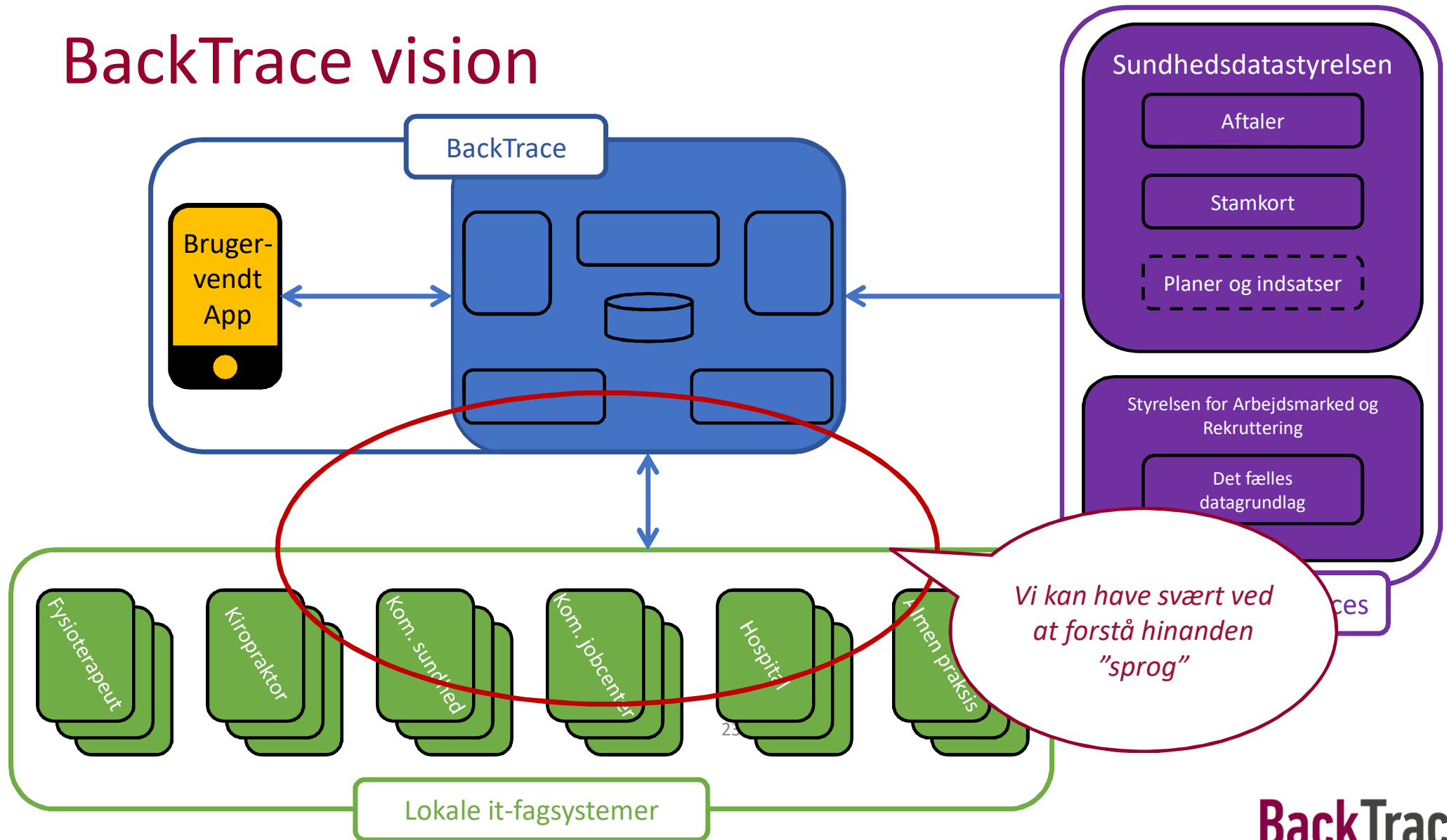
# Hovedresultater - pilotdrift

- A. BackTrace giver personer med lænderyglidelse en **bedre indsigt** i deres egen situation
  
- B. BackTrace giver **et bedre samarbejde** mellem personer med lænderyglidelse og de sundhedsprofessionelle

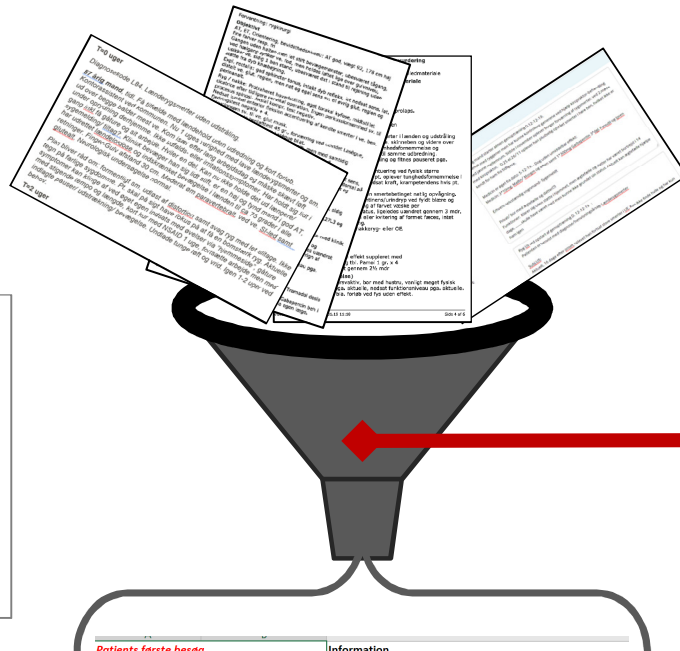
# Forudsætninger

- De sundhedsprofessionelle skal anvende patienternes data
- Skal indbygges i den sundheds-it, de sundhedsprofessionelle anvender i deres daglige arbejde
- Skal være til rådighed for alle tværsektorielle parter i behandlingen af borgere og indgå som et standardredskab
- Der skal arbejdes på kulturændringer i arbejdsprocesser
- Tværsektoriel informationsmodel nødvendig

# BackTrace vision



# Fælles sprog på tværs af sektorer giver sammenhæng i dokumentation



Den tværsektorielle informationsmodel bliver relevant i næste udviklingstrin, når der skal laves integrationer til lokale it-fagsystemer.

1	<b>Situation</b>	Information
2	<b>Historik</b>	
3		
4	<b>Observationer/undersøgelse</b>	
5		
6	<b>Konklusion/vurdering</b>	
7		
8	<b>Plan</b>	
9		
10	<b>Overordnet</b>	Pt/borger kort status
11		Generelt om borger/pt
12		Sygdomshistorik
13		Indsatshistorik
14		
15	<b>Kroppen</b>	Ryg
16		OF
17		
18		
19		
20		
21	<b>Ege</b>	
22		
23		
24		Åf- og paktæaning
25		Spise og drikke
26		Varetage egen sundhed
27		
28	<b>Praktiske opgaver</b>	Lave mad
29		Lave husligt arbejde
30		Indkøb
31		
32	<b>Mobilitet</b>	Ændre og opretholde kropstilling
33		Gang og Bevægelse
34		Håndtere genstande
35		Færden med transportmidler

Udviklet:  
En tværsektoriel informationsmodel

<b>Patientens første besøg</b>		Information
<b>Historik</b>		
<b>Overordnet</b>	Sygdomshistorik	Tidl. få tilfælde med lændehold uden udredning og kort fork 57 årig mand er en høj og tynd mand i god AT
	Generelt om borger/pt	
<b>Mobilitet</b>	Gang og Bevægelse	Har holdt sig lidt i gang inki få gåture og sit arbejde. Hviler en
<b>Samfundsliv</b>	Varetage beskæftigelse	Kontorassistent ved kommunen.
<b>Observationer/undersøgelse</b>		
<b>Mobilitet</b>	Ændre og opretholde kropstilling	Har udrettet lændelordose og indskrænket bevægelse i lænd
	Gang og Bevægelse	Klinisk bevæger han sig lidt stift
<b>Sanser og smerter</b>	Sanser	Neurologisk undersøgelse normal. Ikke udfalds- eller irritationssymptomer
	Smerter	Nu 1 uges varighed med lave lænderygsmarter og sm. ud osv måske skævt løft under oprydning derhjemme. Moderat øm paravertebralt, ved ve. Si-led samt glutealt. Formentligt sm. udløst af distortion samt svag ryg med let sli
<b>Mentale funktioner</b>	Energi og handlekraft	Kan nu ikke holde det ud længere/ sygdomelding/ tiltag?
<b>Konklusion/vurdering</b>		
<b>Årsager</b>	Diagnose	Diagnosekode L84. Lænderygsmarter uden udstråling
	Andre årsager	Ikke tegn på farlige sygdomme
<b>Plan</b>		
<b>Indsats</b>	Borgers/pt's egen indsats	Pt. skal på sigt have fokus på at få en bomstærk ryg. Aktuelle via "hjemmeside", gåture med stigende tempo og længde, fo bevægelse. Undlade tunge løft og vrid.



# BackTrace

Tak for opmærksomheden!

novo  
nordisk  
**fonden**  
Benefiting people and society

Kontakt: [caross@rm.dk](mailto:caross@rm.dk)

  
INDENRIGS- OG  
SUNDHEDSMINISTERIET



PRAKTISERENDE  
LÆGERS  
ORGANISATION



SKIVEKOMMUNE

jobcenter  
Silkeborg



Silkeborg  
Kommune



Gigtforeningen  
Et godt liv i bevægelse



XSC  
CROSS SECTOR  
CONSULTING

midt  
regionmidtjylland



# Tværasektoriel datadeling er komplekst



- Manglende umiddelbar adgang til data på tværs af sektorer
- Mange mindre (og private) aktører involveret
- Juridiske barrierer ift. datadelingen mellem aktørernes journalsystemer
- Behov for teknologiske løsninger til mennesker med kroniske lænderygmerter
  - Der mangler viden om hvilke sygdomsindikatorer der er relevante
  - Diffuse og svært kvantificerbare symptomer stiller andre krav til løsningen

*Rambøll-rapport for Sundhedsstyrelsen & Sundhedsdatastyrelsen, 2022*