



# Kommunikationsakademiet

## *Kommunikation på tværs*

### *af*

### *sektorer*

## 28.5.2024

## SILO-CARE



## Cirkel-CARE



Hvordan kan vi ændre SILO-forståelse og kommunikation til en HOLISTISK tværsektoriel forståelse og kommunikation?

Hvordan kan vi arbejde på tværs af specialer og sektorer med patient og pårørende?

Hvordan kan vi organisere en HOLISTISK tværsektoriel kommunikation?

Frølich, A., Olesen, F., & Kristensen, I. (2017). *Hvidbog om Multisygdom*. Trygfonden.



# Tværasektorielle Videomøder

## MÅLgruppe

Behov for udvidet koordinering

Kompleks Multisyge

Multisyge



# ACTION RESEARCH design

- Deltagere: patient (n=6), pårørende (n=6), sundhedspersonale fra alle sektorer (n=59)
- Workshops (n=4)

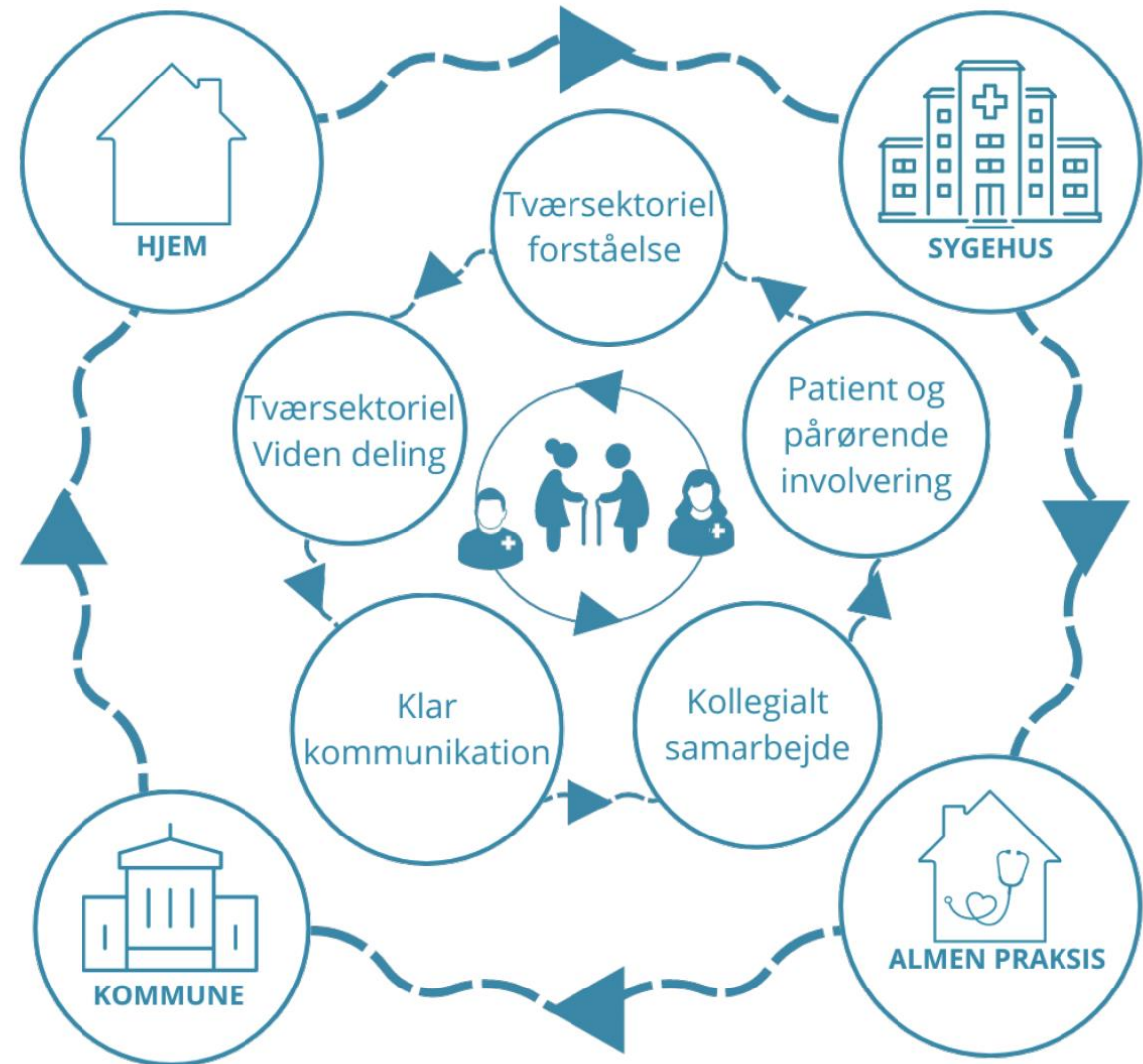
CIRCLE-CARE	Formål	Spørgsmål	Forventet effekt
C-collaboration Tværsektorielt samarbejde	Dybdegående vidensdeling om hinandens årsager og praksis.	Hvilken slags viden er vigtig for dig at dele? Hvad er vigtigt at vide om vores praksis? Hvad bekymrer dig?	At kende til den anden rutine og praksis vil forbedre integreret pleje
I-involverer patient/relatives Inddrag patient og pårørende	Inddragelse af patient og pårørende i integreret pleje	Hvad er vigtigst for dig? Hvad forventer du af din indlæggelse? Hvordan kan de pårørende forberedes på patientens hjemkomst?	Patient og pårørende føler sig trygge og informeret i overgangsmiljøer
R-Relation på tværs af sektorer	At være kollegaer	Hvad kan understøtte patientens – behandlings- og plejeplan i den anden sektor?	Undgå mistillid
CL-Clear com klar kommunikation	Klar kommunikation og deling af information.	Hvilke oplysninger er nødvendige for integreret pleje? Hvordan kan sektorforkortelser undgås?	Dialogisk kommunikation
E-Embrace viden Videndeling	Fælles forståelse af behovet for pleje og behandling i integreret pleje	Hvad er vigtigt for fælles mål og plan for patientens indlæggelse og udskrivning?	Deling er specialiseret i viden om behandling og pleje og udvikling af en fælles plan



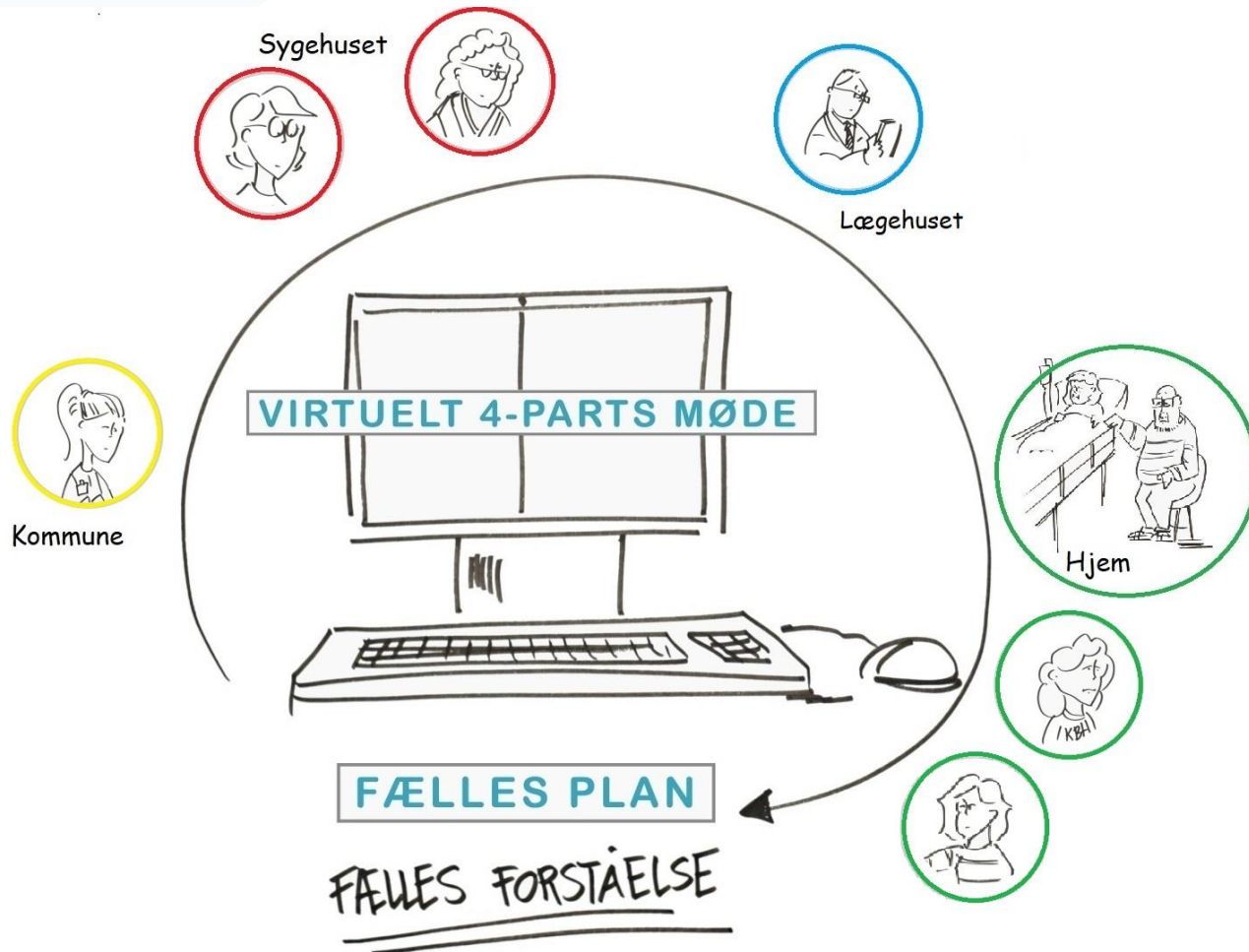
# CICLE-CARE i tværsektoriel kontekst

- C – Collaboration
- I – Involve patient and relatives
- R – Relationships across sectors
- CL – Clear communication
- E – Embrace knowledge

**HVAD ER VIGTIGT FOR DIG**  
**HVAD BEKYMNER DIG**  
**HVILKE FORVENTNINGER HAR DU**

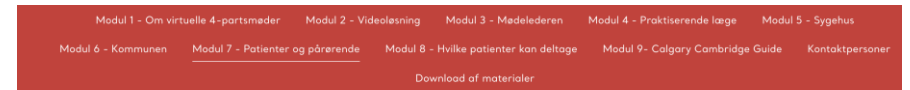






<https://www.youtube.com/watch?v=brDNhrbUGuc>

<https://www.virtuelle-konsultationer.dk/>



## Modul 7 - Patienter og pårørende

Vigtige spørgsmål til mødet med kommune, lægen og sygehuset

Hvad er det vigtigste for dig under indlæggelse og ved udskrivelse? Hvad er du og dine pårørende

utrygge eller bekymrede for? Hvad ville en god plan være for dig?



## Modul 4 - Praktiserende læge

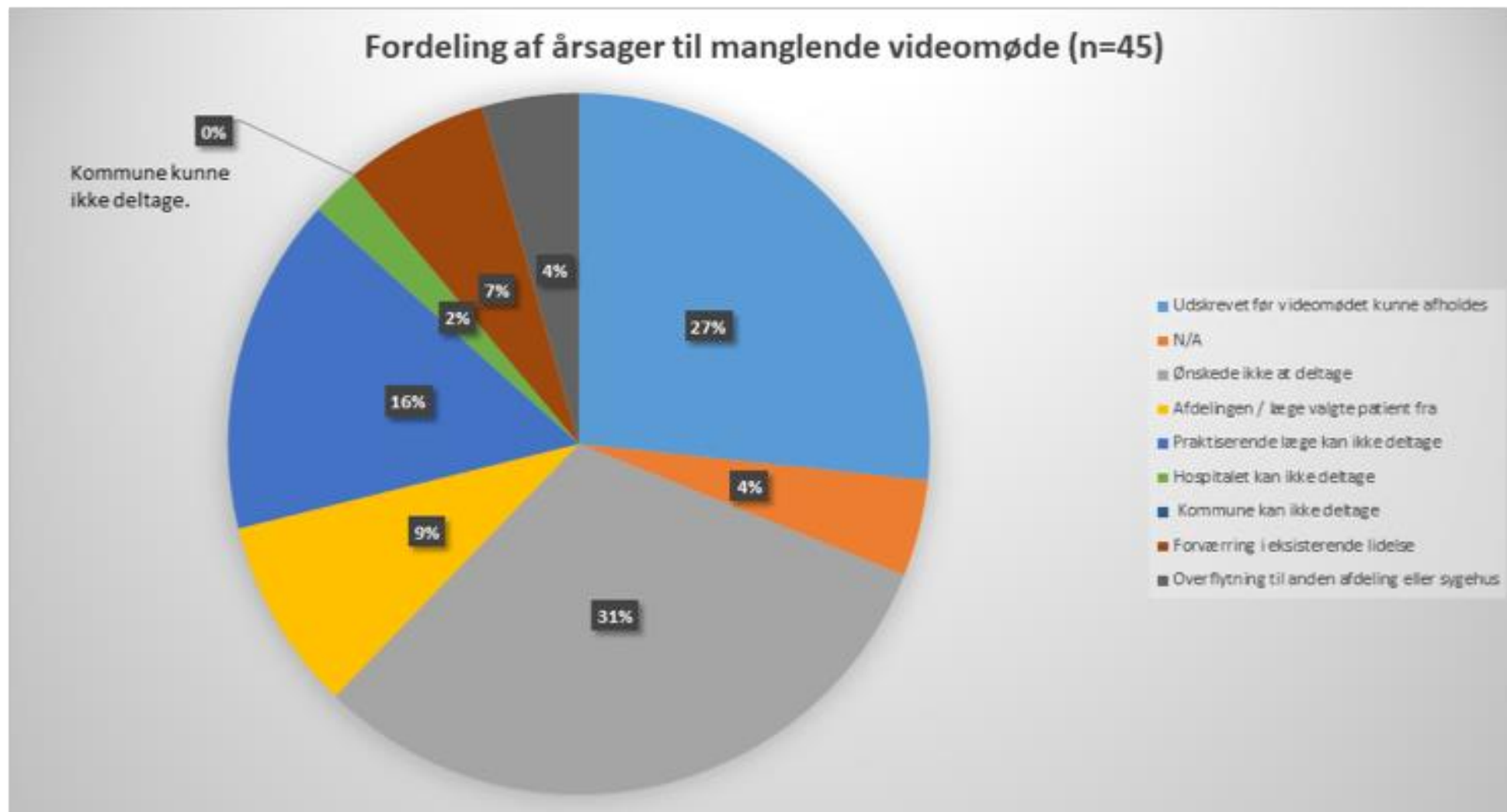




## Foreløbige resultater

- Antal gennemførte videomøder
  - Årsag til frafald
- Hvad siger patienterne
- Hvad siger personalet
- Hvad siger mødeleder

# Antal gennemførte – årsag til frafald





# Hvad siger patienterne



## Hvad siger de sundhedsprofessionelle

- Det har stor betydning for patienten – hun er blevet helt tryk i forhold til at hun skal hjem (sygeplejerske sygehus)
- ”Det er rigtig godt – jeg fik det ud af det, at jeg blev klar over at egen læge er klar til at tage og følge patienten” (læge-sygehus)
- ”det er super godt – det giver så meget mening - jeg kan bedre følge op efter indlæggelsen” (hjemmesygeplejerske)

# Hvad siger mødelederne

- Planlægning af møderne
  - Kontakt med almen praksis, kommune, sygehus
- Teknik – og opsætning
  - ”lydtårn”, skærm
- Facilitering af møderne
  - Calgary Cambrige Guide
  - C-CARE (Hvad er vigtigst for dig, Hvad bekymrer, Hvilke forventninger til indlæggelse/udskrivelse)
- Opsamling
  - Notat fra mødet til patient, kommune og egen læge og i journal

## KONKLUSION

### V4M bidrager til øget:

#### **Patientsikkerhed**

*FORDI* behandling, medicinering og opfølgning aftales mellem alle parter

#### **Patient og pårørendes tryghed ved sektorovergange**

*FORDI* alle har hørt det samme

#### **Koordinering og samarbejde om fælles sammenhængende løsninger**

*FORDI* alle parter byder ind med forslag

#### **Cirkulær forståelse af borgerens forløb**

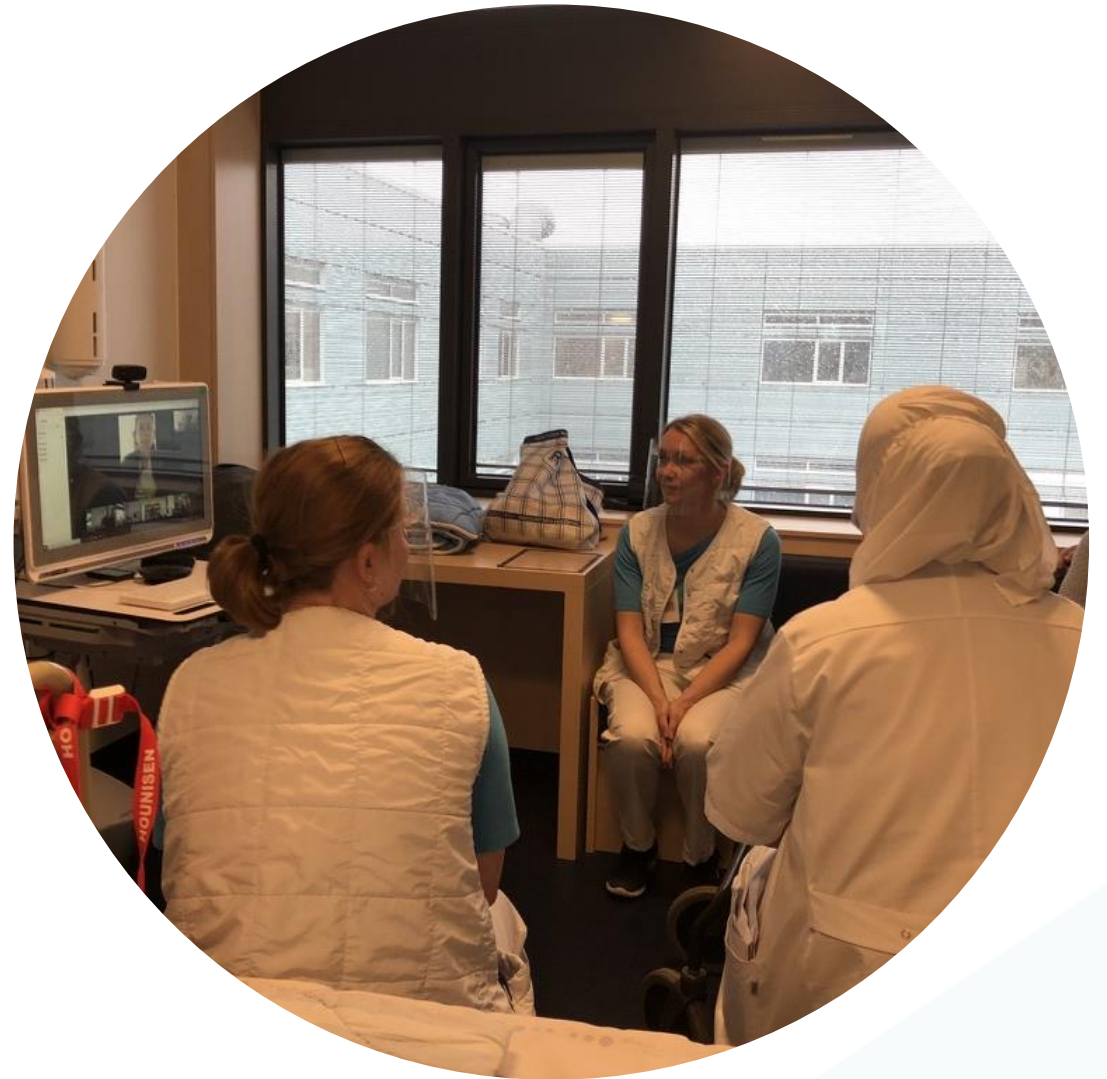
*FORDI* der opstår en cirkulær forståelse af borgerens forløb

#### **Kvalitet i det efterfølgende forløb**

*FORDI* der aftales opfølgende hjemmebesøg af egen læge

#### **Forebyggelse af misforståelser,**

*FORDI* aktørernes viden om *den anden* bliver tydelig



# ...videre forskning

Patienttilfredshed PATH

QoL – måling

Treatment Burden

Patientens efterfølgende kontakt med sundhedsvæsenet

(Gen)indlæggelse/tid til næste indlæggelse

Patient-pårørendes oplevet kvalitet

Sundhedsprofessionelles oplevelse af kvalitet.





# Tak for opmærksomheden

Har I yderligere spørgsmål eller vil I samarbejde?

**Kontakt Ditte Høgsgaard**



[dmae@regionsjaelland.dk](mailto:dmae@regionsjaelland.dk)



20486771