



*Oktober 2021*

*Februar 2022*



## Helle Petersen, ph.d., MPO

Selvstændig kommunikationsforsker og -rådgiver

Jeg stiller op til bestyrelsen med et ønske om at styrke foreningens forskningsformidling og udbredelsen af den stærke portefølje af undervisning og arrangementer.

Forskning giver i min optik værdi, når den kan anvendes direkte af de sundhedsprofessionelle. Det kan den, når den adresserer aktuelle udfordringer og – gennem en metodisk og analytisk velfunderet tilgang – kommer med nye forståelser og veje til en styrket kommunikation. Jeg ser et stort potentiale i mere ”co creation” på området, hvor forskere, sundhedspersonale og patienter arbejder sammen, og jeg vil gerne være drivkraft for afprøvning af sådanne projekter i SKS-regi.

Jeg har lavet anvendt forskning på hospitaler i snart 20 år og brænder for at rådgive og undervise i, hvordan man skaber en stærk kommunikationskultur i sundhedsvæsenet; en kommunikationskultur der på én gang sikrer gode patientoplevelser og trivsel blandt medarbejderne. Jeg arbejder holistisk med begrebet ”det kommunikerende hospital” i erkendelse af ”alt kommunikerer” (arkitektonisk, æstetisk, omtale i medierne, personalets kropssprog osv.) og personalets indbyrdes samarbejde og tonen på afdelingen smitter af på patientoplevelsen, som igen påvirker effektivitet, patientsikkerhed og ultimativt behandlingsresultater.

I september 2021 fik jeg konstateret brystkræft. Jeg er nu selv patient og hovedperson i mange af de kommunikationssituationer, jeg tidligere observerede og analyserede i rollen som forsker. Det har givet fornyet motivation til at bidrage til SKS's arbejde for professionel og patientvenlig kommunikation. Selvom langt de fleste oplevelser er positive, er der dukket ”blinde vinkler” op, som bør integreres i den eksisterende viden. Det handler bl.a. om It og digitaliseringens betydning for patientkommunikationen, om det ”kommunikationsvakuum”, der opstår i tavsheden mellem møder på hospitalet og om betydningen af den patientinformation man utilsigtet får, når man overhører andres patientkommunikation.

Mine hospitalsprojekter og bøger er præsenteret på min hjemmeside: [www.hellepetersen.dk](http://www.hellepetersen.dk)