

## Formandens Beretning 2020/2021

### Indledning

Som alle andre steder i samfundet har arbejdet i SKS været præget af COVID-19 pandemien, med et stort pres på hele sundhedsvæsenet og mange restriktioner. Det har betydet, at også SKS har måttet omlægge fysiske aktiviteter til virtuelle møder og arrangementer. Vores generalforsamling blev gennemført virtuelt den 27. maj 2020, hvor der blev valgt ny formand samt 3 nye medlemmer til bestyrelsen, se nedenfor. Jette Ammentorp gik ud af bestyrelsen. Jette har været med til at oprette selskabet og fik stor tak for en fantastisk indsats som formand for selskabet.

### En tydelig faglig stemme gennem ny strategi

Som nævnt på generalforsamlingen har bestyrelsen prioriteret at definere vores mission og formulere en ny strategi for SKS.

SKS har nu eksisteret i fire år og drøftelser i bestyrelsen gjorde det i foråret tydeligt, at der var behov for at konkretisere selskabets arbejdsfelt, fordi vi ønsker at blive en mere tydelig og faglig stemme, når det gælder kommunikation med patienter og pårørende. Bestyrelsen har derfor været på jagt efter viden og inspiration til, hvordan vi skal samarbejde og ikke mindst prioritere vores indsats. Bestyrelsen har i løbet af forår og sommer interviewet 20 potentielle samarbejdspartnere og – organisationer samt udsendt et spørgeskema til alle vores medlemmer. Stor tak til alle for jeres mange gode input!

Materialet blev sammenskrevet og drøftet på 2 interne virtuelle workshops, hvor bestyrelsen har drøftet mission og strategi for selskabet.

De fleste af dem, der blev interviewet, viste stor interesse for SKS og mange indgår gerne i en form for partnerskab eller samarbejde med SKS. Der er bred enighed om betydningen af at styrke kommunikation med patienter og pårørende i det samlede sundhedsvæsen gennem forskning, uddannelse og netværk.

Fra mange sider blev der også peget på, at SKS, som er båret af frivillig arbejdskraft, er nødt til at prioritere hårdere i, hvad der skal præge selskabet.

Resultatet fremgår af vores forslag til ny strategi: "Mission og strategi for SKS", se vedhæftede bilag. Vi glæder os til at præsentere oplægget på generalforsamlingen 21. april 2021. På dagen bliver der tid til at drøfte de enkelte punkter i mindre grupper m.h.p dialog og input til implementering af vores strategi. Strategien lægger op til mindre sproglige ændringer af selskabets vedtægter. Bestyrelsens forslag til vedtægtsændring fremlægges på generalforsamlingen m.h.p drøftelse og endelig godkendelse.

### Konstituering

Efter første møde i bestyrelsen har vi konstitueret os på følgende måde:

Dorte Jeppesen (formand), Maiken Wolderslund (næstformand), Annegrethe Nielsen (kasserer),  
Marianne Lau, Issa F. Issa, Anette Nissen Sørensen, Uffe L. W. Jakobsen (bestyrelsesmedlem), Lone Holm og Nikoline Rider Christensen (suppleant).

Bestyrelsesmedlemmer og suppleanter deltager på lige fod i alle bestyrelsesmøder, som afholdes virtuelt ca. 1 gang om måneden. Bestyrelsesmøder varer 1 time. Derudover har vi som nævnt afholdt 2 virtuelle workshops, hvor vi har arbejdet med udformning af fremtidig strategi for SKS.

Bestyrelsen har nedsat følgende faste arbejdsgrupper. De 3 første er også åbne for medlemmer:

- Forskning: (**Maiken Wolderslund**, Marianne Lau, Annegrethe Nielsen, Jette Ammentorp, Rikke Ellekilde samt Dorte Jeppesen ad hoc)
- Undervisning: (**Marianne Lau**, Issa F. Issa, Uffe Jakobsen)
- Arrangementer: (**Dorte Jeppesen**, Anette Nissen Sørensen, Maiken Wolderslund og Lone Holm)
- PR: (**Nikoline Rider Christensen**, Issa F. Issa, Uffe Jakobsen, Lone Holm og Dorte Jeppesen ad hoc)

Karin Yde har været ansat til opgaver i forbindelse med opdatering af hjemmeside frem til februar 2021. Fra 1. marts har SKS ansat studentermedarbejder Natasha Opstrup Hvass til at hjælpe med administrative opgaver, herunder ny hjemmeside, nyhedsbrev m.v. frem til juli 2021.

Bestyrelsens nye strategi lægger op til en ændring af kommissorium for de 4 arbejdsgrupper, se vedhæftede bilag. Nedenfor beskrives aktiviteter fra grupperne.

### **Arrangementer – fokus på digital patientkommunikation**

Selvom det ikke har været muligt at holde fysiske netværksmøder eller konferencer i 2020 er det alligevel lykkedes at gennemføre 3 velbesøgte webinarer med fokus på digital patientkommunikation.

Vi valgte dette tema, fordi kommunikationen med patienter og borgere på kort tid har undergået en forandring som følge af COVID-19. Digitale kommunikationsveje er blevet taget i brug fra dag til dag, og i kølvandet oplever mange sundhedsprofessionelle et stort behov for viden og kompetencer i relation til at anvende og reflektere over brugen af digital kommunikation i mødet med patienter/borgere. Det var derfor naturligt for os at udbyde en

række webinarer i efteråret med fokus på forskellige aspekter ved anvendelse af digital kommunikation.

De 3 webinarer blev udbudt på zoom og hvert webinar havde 40 - 50 deltagere.

### **3. september 2020**

Første webinar indeholdt to oplæg:

"Metoder og erfaringer med digital patientkommunikation" v. Nina Reith, teamleder og sygeplejerske samt Annette Lunde Stougaard, projektleder i Det nationale Forskningsprojekt "Aktiv Patientstøtte", se [www.aktivpatientstotte.dk](http://www.aktivpatientstotte.dk)

"Kan kold teknologi medføre varm empati?" v. Michael Hejmadi, praktiserende læge. Med afsæt i bogen "Doktor Hansen har set sin sidste patient" talte Michael om og diskuterede digital kommunikation og de nye krav til relationer og samarbejde mellem læger og patienter, som den teknologiske udvikling medfører. Webinar blev gennemført i samarbejde med Center for HR og Uddannelse, Region Hovedstaden.

### **21. oktober 2020**

Til webinar havde vi inviteret Marcy Rosenbaum, som holdt et meget spændende oplæg om betydningen af telehealth bl.a. set i lyset af corona pandemien. Marcy er professor i almen medicin ved University of Iowa, USA og præsident for EACH.

Hendes oplæg indeholdt:

- Discuss communication challenges during telehealth visits
  - Describe evidence based communication strategies to use during Telehealth visits
- Q&A

Webinar blev gennemført i samarbejde med Center for Patientkommunikation, Sygehus Lillebælt.

### **11. november 2020**

På dette webinar belyste vi, hvorvidt brug af ny teknologi styrker lighed i sundhed eller udfordrer de svageste grupper.

Morten Sodemann, professor i indvandrermedicin og global sundhed, SDU/OUH præsenterede viden og erfaring fra såvel indvandrermedicinsk klinik som fra forskning i behandling af sårbare patienter, herunder de nyeste erfaringer med digital kommunikation. Efterfølgende talte Anne Brandt, direktør i Lungeforeningen om emnet med udgangspunkt i et "menneske-perspektiv" og med afsæt, i at Lungeforeningen netop har markeret sig ved telemedicinske løsninger.

### **2021 byder på 3 nye webinarer**

Vi glæder os til at byde velkommen til endnu en webinarække, hvor vi gennem 3 nye webinarer sætter fokus på "Sikker Kommunikation". Disse webinarer afholdes i tæt samarbejde med Dansk Selskab for Patientsikkerhed. Rammeprogram udsendes i begyndelsen af april 2021, men datoer er allerede fastlagt til: 5. maj, 10 juni og 8 september alle dage kl. 14.00-15.30.

## Uddannelse og undervisning

Uddannelse og undervisning er centralt for bestyrelsens arbejde. Da SKS blev oprettet overdrog Lægeforeningen rettigheder og manual til underviserkurser i kommunikationstræning for sundhedsprofessionelle baseret på Calgary-Cambridge-Guiden, som er en kommunikationsmodel, der bygger på national og international evidens vedrørende kommunikation med patienter. Uddannelse til kommunikationsunderviser for læger i efteruddannelse er gennemført i Region Syddanmark og for tværfagligt sundhedspersonale i Region Midtjylland. Dette er sket efter Calgary-Cambridge-Guiden, som løbende opdateres af SKS. Underviseruddannelsen omfatter basiskursus på 3 dage og underviserkursus på 5 dage.

Beskrivelse af uddannelseskonceptet er udarbejdet og opslået på LinkedIn og selskabets hjemmeside. Planen for 2021 er at gøre undervisningsmaterialet tilgængeligt for selskabets medlemmer via hjemmesiden. Og medlemmer kan allerede nu rekvirere materialet og få det tilsendt på mail.

Selskabet blev bedt om at byde ind på en opgave med at uddanne kommunikationsinstruktører i Region Syddanmark, som en del af regionens kommunikationsprojekt. I den forbindelse blev der udarbejdet tilbud og afholdt flere virtuelle møder med repræsentanter for regionens styregruppe. Uddannelsesopgaven forblev på interne hænder i Region Syddanmark. SKS har tilbudt anvendelse af selskabets undervisningsmateriale og deltagelse i følgegruppe, såfremt den bliver oprettet.

Endvidere har SKS medvirket på temadag om 'Den svære samtale', som er afholdt for Brystklinikken Aarhus Universitetshospital.

SKS har nedsat et undervisernetværk, som er blevet ajourført i 2020. Planen for 2021 er at bruge netværket aktivt til planlægning af kommende aktiviteter. Det påtænkes i dette regi at etablere en ressourcebank med undervisningsideer og -materialer til inspiration for undervisere, der varetager kommunikationsundervisning af studerende.

Endelig har SKS i samarbejde med Center for Patientkommunikation, Sygehus Lillebælt, udarbejdet 'en plakat' i kommunikation med værnemidler, som ligger på hjemmesiden til fri afbenyttelse.

## Forskning

Medlemsundersøgelsen og interviews med udvalgte interessenter i 2020 pegede samstemmende på, at man ønsker SKS prioriterer netværk og formidling af forskningsresultater i professionel patientkommunikation.

Som opfølgning på "Mission og strategi for 2021-22" har forskningsgruppen arbejdet med at revidere eget kommissorium. Forskningsgruppen prioriterer, at der både er deltagere fra bestyrelsen og repræsentanter fra medlemmerne, som ikke sidder i bestyrelsen. I øjeblikket deltager professor Jette Ammentorp, Center for Patientkommunikation, Odense Universitetshospital og specialkonsulent/phd Rikke Ellekilde, Region Midt.

Ifølge kommissoriet vil forskningsgruppen arbejde med følgende opgaver i det kommende år:

1. Etablering og vedligeholdelse af selskabets tværfaglige forskningsnetværk
2. Aktiviteter der understøtter videndeling inden for forskning i professionel patientkommunikation, eksempelvis forskningsworkshops
3. Skabe overblik over relevante nationale forskningsmiljøer
4. Samarbejde med relevante nationale og internationale forskere og forskningsnetværk
5. Formidling af betydende forskningsresultater
6. Udarbejdelse af evidensbaserede og brugervenlige anbefalinger for professionel patientkommunikation

Som led i opfølgning på punkt 6 har SKS udarbejdet en plakat "Evidens snapshot" fra EACH, som er oversat til dansk og lagt på hjemmesiden. Endvidere er der udarbejdet en guide med gode råd til kommunikation i forbindelse med brug af værnemidler, se under uddannelse. Begge materialer kan downloades og bruges i egen afdeling/organisation

Gruppen undersøger muligheder for, at flere med interesse for forskning i patientkommunikation vil indgå som medlem af forskningsgruppen. Man planlægger at afholde et arrangement i løbet af efteråret 2021 med fokus på forskning i patientkommunikation. Form og indhold fastlægges hen over sommeren.

## PR

PR-gruppen har arbejdet med at profilere SKS på LinkedIn gennem opslag om alle nyheder samt en præsentation af bestyrelsesmedlemmer. Derudover er PR-gruppen i gang med at forny og revidere selskabets hjemmeside i samarbejde med AVEO A/S. Arbejdet er endnu ikke afsluttet, men det er bl.a. tanken, at der skal være et område af hjemmesiden, som er forbeholdt medlemmer, og hvor der bliver mulighed for at etablere interne netværk. Elementer af hjemmesiden vil blive præsenteret på generalforsamlingen.

Endvidere har vi påbegyndt at udsende nyhedsmail, som omtaler materialer og nye arrangementer. Nyhedsmail vil fremover blive koblet til hjemmesiden.

## Økonomi

SKS har et pænt overskud i økonomien. Det skyldes, at selskabet har haft lidt flere indtægter fra medlemmer og arrangementer end budgetteret. Vi er rigtig glade for stigning i indtægter fra medlemsbidrag. Og udgifterne har været betydeligt lavere bl.a. som følge af, at alle møder og arrangementer har været afholdt virtuelt. Det gælder også den planlagte workshop i bestyrelsen, som blev meget billigere, end vi havde forventet.

SKS har med udgangen af 2020 et overskud på **42.520 kr.** Der er derfor mulighed for at budgettere med et engangsbeløb til ny hjemmeside samt lidt flere midler til sekretærbistand, som bl.a. skal bruges til opdatering af hjemmesiden. Vi håber, at de nye tiltag vil komme medlemmerne til gavn.

Regnskab for 2020 og budget 2021 bliver præsenteret ved selskabets kasserer på generalforsamlingen.