

Formandens beretning 2022

Aktiviteterne i SKS har i det forgangne år, som den øvrige del af samfundet, været præget af corona-pandemien. Det er en pandemi, der generelt har lagt pres på hele samfundet og i særdeleshed på sundhedsvæsenet, som dels er presset af pandemien og dels er præget af en generel mangel på sundhedspersonale.

På trods af dette har SKS fået en del nye medlemmer, ikke mindst i forbindelse med afholdelse af årsmødet d. 23. november 2021. Det betyder, at vi nu er 70 personlige medlemmer samt 6 organisationsmedlemmer. Endvidere har vi som led i vores strategi etableret partnerskaber med andre aktører, som er optaget af professionel patientkommunikation. Vi har jævnlige møder med Region Syddanmark om udvikling af det omfattende projekt "Den gode Samtale", som handler om kommunikationstræning for sundhedsfaglige medarbejdere i hele Region Syddanmark. Endvidere har vi et etableret samarbejde med: Dansk Selskab for Patientsikkerhed, Dansk Selskab for Interprofessionel Læring og Samarbejde samt Center for Forskning i Patientkommunikation, OUH.

I denne beretning beskriver vi årets aktiviteter i SKS, herunder bl.a. de afholdte arrangementer, etablering af den nye hjemmeside og aktiviteter i undervisernetværket.

Professionel kommunikation er en hjælp for et presset sundhedspersonale.

I LinkedIn-opslag december 2021 anerkendte SKS de mange frustrationer, stress og bekymringer, som ledere og medarbejdere i øjeblikket oplever i hverdagen samtidig med, vi håber på, at der politisk arbejdes på at finde holdbare løsninger.

Sundhedspersonalets arbejdsmæssige trivsel er et helt afgørende fundament for et velfungerende sundhedsvæsen. Og netop trivslen er særligt udfordret nu, hvor corona-pandemien er skyllet ind over os alle og især sundhedsvæsenet på en ny måde. SKS pegede i vores opslag på vigtigheden af at styrke personalets kompetencer til professionel kommunikation og selvomsorg. Træning af kommunikative kompetencer giver sundhedspersonalet redskaber, som gør det lidt lettere at håndtere bl.a. de svære samtaler. Derved bevarer man evnen til at fortsætte med at drage omsorg for andre og sig selv og basere sin kommunikation på respekt og empati.

SKS vil fortsat sætte fokus på udvikling af kommunikative kompetencer gennem kurser, uddannelse, netværksmøder og brug af de sociale medier.

Konstituering 2021

Bestyrelsen har i det forgangne år været konstitueret på følgende måde:

Formand: Dorte Jeppesen

Næstformand: Maiken Wolderslund

Kasserer: Issa F. Issa

Ordinære bestyrelsesmedlemmer: Marianne Lau, Anette Nissen Sørensen, Uffe L. W. Jakobsen, Rikke Ellekilde

Suppleanter: Lone Holm og Nikoline Ridder Christensen

Uffe gik ud af bestyrelsen november 2021 og Lone Holm overtog Uffes plads som ordinært bestyrelsesmedlem. Bestyrelsesmedlemmer og suppleanter deltager på lige fod i alle bestyrelsesmøder, som afholdes virtuelt ca. 1 gang om måneden. Bestyrelsesmøder varer 1 time. Derudover har vi haft et længere møde med fysisk fremmøde i oktober 2021.

Bestyrelsen har følgende faste arbejdsgrupper og koordinatører (fremhævet). De tre første grupper er også åbne for medlemmer af SKS:

Arrangementer: **Dorte Jeppesen**, Anette Nissen Sørensen, Maiken Wolderslund og Lone Holm

Forskning: **Maiken Wolderslund**, Marianne Lau, Annegrethe Nielsen, Jette Ammentorp, Rikke Ellekilde og Dorte Jeppesen.

Undervisning: **Marianne Lau**, Issa F. Issa, Uffe Jakobsen (frem til november 2021) samt Gitte Pihl og Jane Ege Møller (fra februar 2022)

PR: **Rikke Ellekilde fra 1.1.2022, Nikoline Ridder Christensen** frem til januar 2022, Issa F. Issa, Uffe Jakobsen (til november 2021), Lone Holm og Dorte Jeppesen (ad hoc)

Studertermedarbejder Natasha Opstrup Hvass har hjulpet med administrative opgaver, herunder ny hjemmeside, nyhedsbrev m.v. frem til juli 2021. Fra og med august er Julie Morell ansat som administrativ medarbejder i SKS.

AKTIVITETSOVERSIGT FORDELT PÅ ARBEJDSGRUPPER

1. Arrangementer

SKS har afholdt tre webinarer om "Sikker Kommunikation", Årsmøde i Vejle og fra august 2021 "Kommunikationsakademi" den sidste tirsdag i hver måned.

1.1 Sikker kommunikation

Professionel kommunikation medvirker til øget tryghed og større sikkerhed i det enkelte patientforløb. SKS har derfor i 2021 i samarbejde med Dansk Selskab for Patientsikkerhed afholdt tre webinarer, hvor vi ud fra forskellige vinkler satte fokus på sikker kommunikation.

Formålet med disse webinarer var at give inspiration til, hvordan sikker kommunikation kan understøttes i sundhedsvæsenet.

Til hvert webinar var der udarbejdet informationsmateriale til brug for rekruttering og opfølgning. Der er lagt et grundigt arbejde i forberedelse af disse webinarer, som er markedsført gennem begge selskaber. Samarbejdet er et eksempel på, hvordan vi gennem partnerskab når ud til en bredere målgruppe.

Første webinar handlede om: ***Communication, Kindness and Quality Improvement med oplæg ved Dr. Bob Klaber, Consultant Paediatrician & Director of Strategy, Research & Innovation, NHS, London.*** Det er dokumenteret, at kindness kan skabe bedre resultater i sundhedsvæsenet. Bob Klaber talte om, hvordan han bruger kindness som leder, som rollemodel og i forhold til at blive bedre på et personligt niveau. Ifølge ham er kindness altafgørende i arbejdet med patientsikkerhed. Det er ikke noget blødt og udefinerbart, der kan tilføjes som noget "ekstra" – det er (og skal være) i kernen af alt, hvad vi gør.

På det andet webinar, blev der sat fokus på, hvordan information om **coronavirus påvirker menneskers identitet**. Dan Grabowski, seniorforsker, ph.d og teamleder, Steno Diabetes Center Copenhagen, præsenterede en ny undersøgelse, som tyder på, at den pludselige status som særligt sårbar har givet anledning til en ny selvforståelse. Endvidere var der et spændende oplæg af Eske Vinther-Jensen, administrerende direktør, Common Consultancy .

På det tredje webinar kunne deltagerne høre om viden og erfaringer fra to projekter, der begge har beskæftiget sig med **sikker kommunikation på digitale platforme**.

'Patientsikker digital kræft opfølgning' kortlægger patientsikkerhedsmæssige risici ved omlægning af fysiske kræft opfølgninger til digital opfølgning og samler erfaringer fra både patienter, pårørende og klinikere.

REMOTE har undersøgt, hvordan den virtuelle lægekonsultation kan forbedres og understøttes i lyset af corona pandemien. Det er blevet til en konkret guide til brug i almen praksis. Der var oplæg ved Liv Nørregaard Skøtt, projektchef, Dansk Selskab for Patientsikkerhed og Ulrik Bak Kirk, projektleder, Digital Sundhed, Forskningsenhed for Almen Praksis

1.2 Kommunikationsakademi

Som en nyskabelse har vi oprettet et Kommunikationsakademi i samarbejde med Center for Forskning i Patientkommunikation. Kommunikationsakademiet er virtuelt og giver et 45 minutters videns boost om aktuelle forsknings- og udviklingsprojekter i patientkommunikation. Det er gratis at deltage for medlemmer af SKS og ansatte på OUH. Oplæg optages og lægges på hjemmesiden for selskabets medlemmer sammen med slides fra oplæggene.

Følgende oplæg har været afholdt:

- 28.9.2021: "Status og perspektiver på træning i patientkommunikation" v/ Jette Ammentorp, professor og forskningsleder, CFPK og SDU
- 26.10.2021: "Brug af samtalekort i konsultationen" v/ Lene Munch, klinisk sygeplejespecialist, post doc, Steno Diabetes Center Copenhagen
- 20.11.2021: "Compassion – lær at rumme svære følelser" v/ Nanja Holland Hansen, cand. psych., ph.d., Dansk Center for Mindfulness, AAU
- 25.1.2022: "Magiske øjeblikke: Kan patientens fortælling fremme helingsprocessen?" v/ Janne Brammer Damsgaard, cand cur, ph.d, AAU
- 22.2.2022: "Hvad skal der til for at implementere et postgraduat tværfagligt uddannelsesprogram i børne/ungekræft? Proces og resultater fra feasibility studie" v/ Martha Krogh Topperzer, ph.d. Juliane Marie Centret, Rigshospitalet. (Afholdt i samarbejde Dansk Selskab for IPLS)
- 29.3.2022: "Fælles beslutningstagning i rykirurgi" v/ Stina Brogård Andersen, ph.d., Udviklings- og implementeringskonsulent, OUH

Endvidere er planlagt:

- 26.4.2022: "Aktiv involvering af patienter i kommunikationstræning for medicinstuderende" v/ Anne Marie Rieffestahl, cand. scient.anth, ph.d. studerende, CAMES, Rigshospitalet
- 31.5.2022: "Erfaringer fra e-hospitalet i Region Sjælland set ud fra et kommunikationsperspektiv" v/ Michael Scheffmann-Petersen, ph.d., Forskning & Klinisk Kvalitet, Det nære sundhedsvæsen, Region Sjælland.

1.3 Årsmøde

På årsmødet i Vejle d. 23. november deltog ca. 35 personer fra organisationer, uddannelsesinstitutioner, hospitaler og kommuner i hele landet. Overskriften for dagen var: "Professionel Patientkommunikation – kan fælles organisatoriske kommunikationsindsatser rykke på en hel kultur?" Der var faglige input fra Australien, Region Syddanmark og Steno Diabetes Center Copenhagen.

Og ja, man kan ændre kommunikationskulturen med en systematisk indsats med kommunikationstræning. Det bekræftede professor Peter Martin og vicedirektør Meg Chiswell fra Deakin University, i et spændende virtuelt oplæg om projektet *Your Thoughts Matter*. Det er et koncept for kommunikationstræning, der involverer hele hospitalsorganisationer, baseret på Calgary-Cambridge guiden og train-the-trainer metoden. Herudover involverer konceptet også både personale og patientevaluering, samt et forberedelsesværktøj målrettet patienterne.

Udviklingschef Jan Toft fra Sygehus Sønderjylland og afdelingschef Jesper Stockmarr fra HR-sekretariatet i Region Syddanmark fortalte om *Den gode samtale*, som ligeledes er et koncept for kommunikationstræning, der skal udbredes til alle sundhedsprofessionelle på sygehusene i Region Syddanmark. De præsenterede organisering, indhold/moduler og erfaringer bl.a. med tværfaglige kursus miljøer.

Professor Kirsten Lomborg fra Steno Diabetes Center Copenhagen fortalte om teorier og metoder til individuel brugerinvolvering. Kirsten viste også et eksempel på, hvordan man systematisk kan inddrage brugere ved at bruge samtalekort.

2. Forskning

Gruppens arbejde har det forgangne år primært fokuseret på at synliggøre og udbrede forskellige aspekter af den kommunikationsforskning, der foregår i Danmark gennem etablering af Kommunikationsakademiet, hvor forskere præsenterer deres forskningsresultater og relaterer disse til praksis. Herudover har gruppen arbejdet med oversættelse af relevante engelsksprogede reviews for at tilgodese medlemmernes ønske om at få faglig viden gennem indblik i den nyeste forskning. En mindre gruppe medlemmer har udtrykt interesse for et forskningsnetværk, hvilket forskningsgruppen arbejder på at etablere med henblik på gensidig sparring og etablering af et stærkere fundament til at løse opgaverne i SKS vedrørende forskningsformidling.

3. Undervisning

Undervisergruppen har afholdt to virtuelle møder med deltagere fra underviser-netværket. Det første møde handlede om afklaring af behov for

arrangementer i grupper. Det andet netværksmøde havde følgende tema: *Kommunikation ud fra patientens perspektiv*. Begge møder var virtuelle og på det sidste opstod desværre lidt tekniske problemer. Undervisergruppen er udvidet med flere medlemmer fra gruppen af medlemmer udenfor bestyrelsen. Gruppen kommer snart med ideer til nye initiativer i 2022.

Endvidere har gruppen udarbejdet skriftlige materialer:

- Pjece vedr. afholdelse af videokonsultationer som er skrevet i samarbejde med CFPK. Pjecen foreligger både i en skærm - og en printversion på selskabets hjemmeside.
- Undervisningsmanual med tilhørende powerpoint oplæg og øvrigt materiale til 3 selvstændige undervisningsmoduler i henholdsvis: Fælles dagsorden, Patientens perspektiv og Den alvorlige samtale. Materialet er tilgængeligt for selskabets medlemmer via hjemmesiden. Flere undervisningsmoduler følger i 2022.

4. PR, herunder ny hjemmeside

I denne periode har arbejdet med at omlægge til ny hjemmeside, været den altdominerende opgave for PR-gruppen. Omkring årsskiftet overgik vi til ny hjemmeside på www.sksnet.dk, der indeholder dels sider om selskabets indsatsområder forskning og undervisning, samt en oversigt over arrangementer.

En nyskabelse er de lukkede sider, hvor kun selskabets medlemmer har adgang. Her findes bl.a. værktøjer til undervisning, optagelser af webinarer og anden information målrettet medlemmer. Medlemmer får tilsendt en mail med login-information.

Udover hjemmesiden tager PR-udvalget hånd om selskabets [LinkedIn-side](#). Her lægger vi bl.a. opslag op med omtale af kommende arrangementer

5. Økonomi

Medlemsbidrag for 2022 er endnu ikke opgjort, så status over selskabets økonomi præsenteres mundtlig på GF og indsættes senere i denne beretning.