

Undervisningsmanual

Fælles dagsorden

**Formål:** at kursisterne:

- får grundig forståelse for processen i at etablere en fælles dagsorden = en god start på samtalen og fastlæggelse af struktur for samtalen.

Metode

Du starter med en kort gennemgang af processen for etablering af fælles dagsorden. Der er et diasoplæg med 12 dias, som du kan tage udgangspunkt i. De første omhandler fælles dagsorden med perspektivering til samtaler med flere deltagere end 2. Der er enkelte skjulte dias, som indeholder konkrete forslag på formuleringer. Kan bruges efter behov. Til sidst er der beskrevet en case, som kan anvendes til kommunikationstræning i at etablere fælles dagsorden

Det er vigtigt at kursisterne forstår

- at screene til der ikke er flere problemer
- at inddrage en eventuel pårørendes dagsorden
- at den sundhedsfagliges opgaver/punkter også tydeliggøres
- at der derefter prioriteres en rækkefølge, som vil være den røde tråd i samtalen = samtalsstrukturen.

Kommunikationstræning

Der er forskellige måder at træne på. Bliv ved til der er en forståelse og kunnen af processen i det at etablere en fælles dagsorden.

- Brug en case, som en kursist har. Du demonstrerer, hvordan en fælles dagsorden opnås og hvilke færdigheder der hører til. Opsummer – så der er fælles forståelse af færdigheden.
- Brug en case, du selv har forberedt til formålet. Du demonstrerer, hvordan en fælles dagsorden opnås og hvilke færdigheder der hører til. Opsummer – så der er fælles forståelse af færdigheden.
- Brug en case, du selv har forberedt til formålet. Du spiller patienten og lader kursisterne træne

på skift som behandler. De bliver siddende på deres pladser – og underviseren bevæger sig rundt mellem kursisterne i midten af gruppen (på en stol).

- Alternativt kan den ene underviser være behandler og den anden patienten. Samtalen bliver så styret af input fra gruppen – sætninger behandleren afprøver med det mål at vise processen omkring etablering af fælles dagsorden: patientens, behandlerens, prioritering.

Uanset metode: Opsamling – opsummering af læring.

Video:

Der kan suppleres med video illustration:

1. Stuegang: En 54-årig tidligere rask mand venter på stuegang dagen efter stent operation (skuespillere)
2. Konsultation i almen praksis (virkelig konsultation): ung pige med bl.a. fodproblemer

Materialer:

- Dias oplæg: Fælles dagsorden
- Videoklip – efter eget valg
- Case til øvelse (Du kan bruge de sidste 2 dias eller selv forberede en til formålet)
- Handouts (print kun dem ud, som bliver anvendt)
- Flipover eller white-board til at notere læringen

OBS: Rollespilsmetoden gennemgås 1.gang, der skal spilles rollespil. Hvis du vælger at arbejde med emnet Fælles dagsorden via en af kursisters cases, så introducerer du metoden nu. Se undervisningsmodul: Beskrivelse af rollespilsmetode