

Undervisningsmanual

Den alvorlige samtale



Formål:

At bygge oven på generelle kommunikative færdigheder knyttet til formidling af information således, at kursisterne:

- lærer principperne (retningslinjerne) for formidling af alvorlig information og træner dem i praksis

Metode

PROGRAM

- Kort indledning
- Video med samtale om alvorlig diagnose
- Opsamling fra video og oplæg fortsat
- Kommunikationstræning



DANSK SELSKAB FOR KOMMUNIKATION I SUNDHEDSVÆSENET, MARIANNE LAU & BENTE BASSETT, 2020

Power point oplæg til dialogbaseret undervisning.

Der er et power-point oplæg med 9 dias, som fører dig gennem modulet.

- Dias 2 viser programmet for modulet. Dias 3 viser hvor i CC-Guiden, vi er.
- Dias 4 lægger op til en fælles drøftelse af, hvad begrebet alvorlig besked dækker. En vigtig pointe er, at en besked kan være alvorlig med patientens øjne, mens den betragtes som mindre alvorlig for os. Det afhænger af hvilken betydning, det kan få for patientens liv.

- Hvis du underviser andre faggrupper end læger, er det en god ide at tale om relevansen af emnet for fx sygeplejersker. De har ofte opfølgende samtaler efter diagnosemeddelelse. Når patienten ikke fuldt ud (eller slet ikke) har forstået budskabet gælder de samme retningslinjer for samtalen, som ved diagnosesamtalen.
- Ligesom ved anden formidling undersøges først hvad patienten ved og så informeres i korte sekvenser, for at patienten både kan opfatte/forstå/huske det sagte og begynde at 'bearbejde' det på et psykologisk plan. Det må forventes, at patientens reagerer emotionelt og måske krisepræget (dias 5).
- Du gennemgår retningslinjerne for formidling af alvorlig besked (Dias 6 og 7 Dias 6 er en opsummering af retningslinjerne for formidling af information generelt. Dias 7 viser, hvad man gør afhængig af patientens erkendelsesniveau: har patienten i forvejen har en mistanke om, at det kan være noget alvorligt, eller er han helt uforberedt (her gives et varsel-skud).
- Herefter vises videoklip fra Lungemedicinsk afdeling med ovl. Martin Døssing, der orienterer om cancerdiagnose og udredningsplan. Spol frem på videoen og vis de angivne minutter: Samtale 1_Lægeforeningen: 25.08-38.23 min.
Kursisterne noterer formuleringer, som lægen bruger, der er eksempler på de beskrevne færdigheder. Opsamling i plenum. Alternativt kan du bede kursisterne om at sige STOP under videovisning, når de genkender en af de beskrevne færdigheder (du kan også selv stoppe for at påpege pointe).

Rollespil: Brug eksempel fra deltagernes kliniske praksis. Som observationsguide bruges både C-C guiden og dias 7 (retningslinjerne). Kopi af disse uddeles inden rollespillet. Bed nogle af kursisterne at observere ud fra dias 7, mens resten bruger CCG. Relationelle kompetencer har også stor betydning og er dermed et vigtigt observationsfokus. Afslut med opsummering af læring efter rollespillet.

Afrunding – kan være at drøfte hvordan kursisterne reagerer i disse situationer – og hvordan det påvirker dem.

Et typisk mønster for fagpersoner er hurtigt at blive problemløsningsorienteret – hvor det, der kan være brug for, er at blive i det emotionelle felt – og spørge uddybende til følelser og tanker.

Materialer:

- Oplæg Samtaler med alvorlig besked (9 dias).
- Filmklip: Formidling af en alvorlig besked. Martin Døssing
Samtale 1_Lægeforeningen: 25.08-38.23 min.
- Handouts af viste dias (oplæg)
- Kopi af dias 7 som kursisterne kan bruge til at observere video med Martin Døssing med.
- Flipover eller white-board til at notere læringen