

## Årsberetning –

# Dansk Selskab for Kommunikation i Sundhedsvæsenet SKS – 2024

Årsberetningen omhandler året fra marts 2023 til marts 2024.

Ved Generalforsamlingen i marts 2023 stillede kompetente kandidater til bestyrelsen op, og vi fik endnu engang sat et stærkt hold, hvor alle bidrager aktivt og engageret til selskabets mission. Bestyrelsen består af bestyrelsesmedlemmer: Dorte Jeppesen, Helle Petersen, Astrid Dalum, Henriette Djurhuus Appelt, Charlotte Mørck (til maj), Ditte Høgsgaard (fra maj). Suppleanter: Ditte Høgsgaard (indtil maj) og Henriette Kaczmarek. Næstformand Rikke Ellekilde og formand Anette Nissen Sørensen. Angela Issac er vores sekretær og fungerende kasserer.

Bestyrelsen har afholdt 2 fysiske arbejds møder og 4 virtuelle møder og derudover har arbejdsgrupperne mødtes efter behov.

Vi har fra starten af perioden brugt tid på at introducere nye medlemmer til selskabet og til arbejdet der ligger i regi af bestyrelsen. Vi har drøftet og aftalt arbejdsform, forventninger til hinanden og ideer/ønsker for indsatser og retninger. Vi har drøftet selskabets formål, vision og strategi og ikke mindst få talt os igennem til den fortælling vi har, når nogen spørger "hvad laver du i det selskab?". Det tager lidt tid at få fodfæste og finde ind til kernen.

### PR og formidling

Der er i årets løb blevet arbejdet benhårdt på at øge selskabets synlighed. Det være sig med ugentlige opslag på LinkedIn, hvor vi aktuelt har cirka 2000 følgere og igennem arbejdet med kampagnen omkring digitale prøvesvar.

PR-gruppen har hele året arbejdet med kampagnen om digitale prøvesvar, hvor vi har forsøgt at sætte mange perspektiver på den problematik – rummende både det sundhedsprofessionelle og patient-/brugerperspektivet. Kampagnen har været designet og styret med forskellige løbende indsatser. Starten på kampagnen var måske lidt træg/tung i forhold til opmærksomhed og aktivitet. Som forskellige data og indsatser foldede sig ud og ved vedholdenhed og planlægning kulminerer kampagnen her i starten af 2024 med stor opmærksomhed og aktivitet, på baggrund af en kronik, som Kristelig Dagblad følger op med en artikel. Danske Patienter udtaler sig efterfølgende i relation til artikel og opslag herom. PR-gruppen har henvendt sig til sundhed.dk og MinSundhedsplatform for at få en dialog om de "advarselstekster" der kommer frem, når man åbner sine digitale prøvesvar på deres platforme. SKS ønsker en fælles tekst, der samtidig råder patienten til at overveje, hvornår svaret læses, og om man vil være alene. Problematikker som kampagnen har afdækket. Gruppen er endvidere positive over for at deltage i implementering af SKS' gode råd til patienter. Vi synes, at vi er nået langt ud med et vigtigt budskab og runder kampagnen af med oplæg, opsamling, konklusioner og gode råd til temadagen 3.4.2024.

Med baggrund i kampagnens tema, data og konklusioner udarbejdes en poster som præsenteres til konferencen "Kunsten at Kommunikere" i juni 2024.

SKS er inviteret til at holde oplæg på Patientsikkerhedskonferencen i København 30. april 2024. Der afholder vi 2 ens workshops under titlen ” Samarbejde med brugerne – patientsikker dialog og kommunikation”.

## Arrangementer og Uddannelse

På arrangementssiden har vi kontinuerligt arbejdet med relevante oplæg på vores kommunikationsakademi, som foregår i samarbejde med Center for Kommunikation på OUH. Vi har i år planlagt 7 oplæg, men desværre måttet aflyse 3 gange pga. sygdom. Der er opmærksomhed på at der ofte er et pænt antal, der tilmelder sig, men noget færre, der rent faktisk deltager på dagen. Vi gentænker form og indhold i samarbejde med Center for forskning i patientkommunikation.

Derudover er der planlagt årsmøde 3.april 2024 i Odense efterfulgt af generalforsamling. Se i øvrigt hjemmesiden [sksnet.dk](https://sksnet.dk).

SKS har tidligere haft en arbejdsgruppe for uddannelsesområdet. Den arbejdsgruppe er nedlagt, men der har været et arbejds møde mellem arrangementsgruppen og medlemmer med særlig interesse for undervisningsområdet. Formålet med det møde var at drøfte, hvordan fremtidige SKS arrangementer indrager emner og aktiviteter, der er målrettet medlemmer, som arbejder med undervisning og uddannelse. Der er efterfølgende taget initiativ til at SKS får en poster på ”Kunsten at kommunikere”. Endvidere følger gruppen erfaringer fra kommunikationsprojektet i Region Syddanmark m.h.p at medvirke til at formidle erfaringer herfra til medlemmer af SKS.

Til Folkemødet 2024 har vi via LinkedIn stillet os til rådighed, hvis nogen kunne bruge os i en event, paneldebat og lign.

## Partnerskaber

Vi har forsat arbejdet med at etablere og koordinere vores samarbejde med andre mindre selskaber i et netværk, der er optaget af ”Kommunikation og Relationer”. Et samarbejde hvor følgende selskaber deltager:

Dansk Selskab for Sundhedsantropologi, Center for Fælles Beslutningstagning, Dansk Selskab for Patientsikkerhed, Dansk Selskab for IPLS, Selskab for Indvandresundhed og ad hoc; Danske Patienter, VIBIS og Vælg Klogt.

Netværket afviklede en workshop i sensommeren 2023, hvor vi drøftede muligheder og interesse for samarbejde. Vi er forskellige steder, men har aftaler om at bruge hinandens netværk, dele opslag, invitere til oplæg, webinar, temadag osv. På workshoppen drøftede vi også et muligheden for at lave et fælles oplæg til Sundhedsstrukturkommissionen.

Dansk Selskab for Sundhedsantropologi, Center for Fælles Beslutningstagning, Dansk Selskab for IPLS og SKS fandt sammen om indhold til dette og vi fik etableret et fysisk møde med 3 repræsentanter fra Sundhedsstrukturkommissionen; Jesper Fisker, Dorte Gylling Crüger og Søren Skou.

Vi fik i et flot og berigende samarbejde arbejdet os frem til et oplæg, som vi præsenterede i Sundheds –og Indenrigsministeriet 13. november 2023. Vi præsenterede hver især vores vigtigste budskaber og lagde op til dialog. Repræsentanterne fra strukturkommissionen var meget interesserede og nysgerrige og havde

gode og skarpe spørgsmål til os alle. Efterfølgende er vores oplæg lagt på Strukturkommissionens hjemmeside som et bidrag til deres samlede input.

Vi er spændte på, om vi kan høre og se, at vi har gjort indtryk på dem, når de her i foråret fremlægger deres forslag.

Vi skal fortsat mødes i "Kommunikation og relationer" i 2024 for at pleje relationen og afsøge, hvordan vi kan udvikle vores samarbejde m.h.p at understøtte vores arbejde og dermed styrke det samlede sundhedsvæsen.

I 2024 skal vi fortsat arbejde på synlighed og gode vedkommende arrangementer for nuværende og nye medlemmer, og hvis muligt gerne i samarbejde med andre fx fra vores netværk. Ligeledes vil et opmærksomhedsområde være et ønske om at skabe en tættere kontakt til sundhedsområdet i kommuner og almen praksis.

### Medlemmer

Vi har i det forgangne haft en tilgang af medlemmer, både individuelle og organisationsmedlemmer, så vi tegner os for henholdsvis 90 medlemmer (heraf 80 betalende) og 8 organisationsmedlemmer.

### **TAK**

Stor tak til alle medlemmer for at bakke selskabet op med medlemskab, deltagelse og gode input. Bliv endelig ved med det.

Ligeledes en kæmpe tak til hele bestyrelsen for jeres engagement, motivation og tid.

Tak til Angela for at styre alt det praktiske og administrative – det er en kæmpe hjælp.