



Dansk Selskab for  
Kommunikation i  
Sundhedsvæsenet

ÅRSMØDE  
23. november 2021 kl. 9.30-15.00  
Auditoriet på Vejle Sygehus

## PROFESSIONEL PATIENTKOMMUNIKATION

### Kan fællesorganisatoriske kommunikationsindsatser rykke på en hel kultur?

SKS byder medlemmer og andre interesserede indenfor til en dag med fokus på videndeling af erfaringer med kommunikationstræning i praksis på tværs af hele organisationer i såvel en dansk som international kontekst. Du vil få inspiration til vigtige fokusområder i relation til både indhold og implementering, samt viden om hvad det kræver at forandre kulturen i en hel organisation. Vi vil sørge for, at dagen både byder på inspirerende oplæg, såvel som tid til diskussion og netværk med det formål, at berige dit arbejde med patientkommunikation uanset hvilken praksis du kommer fra.

## PROGRAM

---

- 9.30 **Morgenkaffe & brød**
- 10.00 **Velkomst** v/ Dorte Jeppesen, formand for SKS
- Organisational implementation of a communication skills training programme**  
v/ professor Peter Martin & vice-direktør Meg Chiswell, Centre for Organisational Change in Person-Centred Healthcare, Deakin University, Melbourne
- 11.15 **Den Gode Samtale: kommunikationstræning i hele Region Syddanmark**  
v/ udviklingschef Jan Toft, Lærings- og Forskningshuset, Sygehus Sønderjylland og Jesper Stockmarr, afdelingschef HR-Sekretariatet, Region Syddanmark
- 12.45 **Frokost**
- 13.15 **Teorier og metoder til systematisk, individuel brugerinvolvering med brug af samtalekort som case: oplæg med efterfølgende dialog**  
v/ Kirsten Lomborg, Professor, seniorforsker, Steno Diabetes Center Copenhagen (SDCC), Region Hovedstaden
- 14:00 **Arbejdsværksted**
- 14.50 **Opsamling på dagens vigtigste pointer & et kig fremad**  
v/ Maiken Wolderslund, næstformand SKS

**Tilmelding:** Senest d. 6. november 2021 til [sksdanmark@outlook.dk](mailto:sksdanmark@outlook.dk)  
Årsmødet er gratis for medlemmer af SKS – øvrige deltagere: 500kr