

Patientnære arbejdsgange skaber større nærvær og bedre kommunikation

SKS - kommunikationsakademiet
September 2024





- ✓ Arbejdsgangsanalyser
- ✓ Arbejdsgangsudvikling
- ✓ Observationsstudier
- ✓ Prøvehandling - implementering
- ✓ Simulationstræning - tabletop/in situ

Narrativ konsulent fra DISPUK

Master of educational development

Bachelor i sygepleje og klinisk vejledning

Erfaringsbaseret viden...



Tæt koblet til hverdagsvirkeligheden

Nye rammer – nye arbejdsforhold



VIDEN – FÆRDIGHEDER - KOMPETENCER

De fysiske rammer

*"We shape our buildings;
thereafter, our buildings
shape us."*

Winston Churchill

- ▶ Inspirerer og påvirker
- ▶ Adfærdsregulerer
- ▶ Skaber trivsel (eller mistrivsel)
- ▶ Påvirker interaktion
- ▶ Brander os som fag og arbejdsplads

Mere tid sammen med patienterne

August 2020

NOTAT

Grundlag for fremtidens arbejdsgange ved Sygehus Sønderjylland



"I takt med udviklingen i sundhedsvæsenet og investeringen i nye fysiske rammer er der behov for at skabe nye og tilpassede arbejdsgange for klinikkere i de nye bygninger"

Énsengsstuen bruges til:

- Forberedelse
- Samtale
- Undersøgelse
- Pleje og behandling
- Observation
- Dokumentation
- Rehabilitering

Patientinddragelse:

- Velinformeret
- Frihed til at vælge
- Deltagende i dokumentation
- Indsamling af data
- Samtale undervejs

Tidstro dokumentation:

- Tæt på datakilden
- Udføres af datamodtager
- Overdrages ikke til andre
- Kort, præcis og tilstrækkelig

Grundlag for arbejdsgange ved Sygehus Sønderjylland

Teknologien flytter ind til patienten

TOKS-udstyr



TV skærm til billedvisning mv.



Fastmonteret PC med TGK



Mobil PC



Sensor-monitorering
fx til sengeflygtige

Énsengsstuen – et rum med muligheder

1. Undersøgelse og behandling kan ske på stuen
2. Patientinformation og undervisning kan ske på stuen
3. Skærmvisning af svar, billeder, træningsprogrammer mm.
4. Tavshedspligten kan overholdes
5. Genoptræning kan foregå på stuen
6. Stuegang kan foregå effektivt
7. Bedre fysisk plads omkring patienten
8. Dokumentation og patientregistreringer i IT-systemer
9. Mere ro på gange og i fællesområderne
10. Patienterne og personale forstyrres mindre
11. Bedre søvnkvalitet for patienten
12. Nye muligheder for pårørendeinddragelse
13. Større rummelighed i forhold til forskellige kulturer
14. Mulighed for fleksibel besøgstid
15. Større nærvær
16. Bedre kommunikation om svære problemstillinger

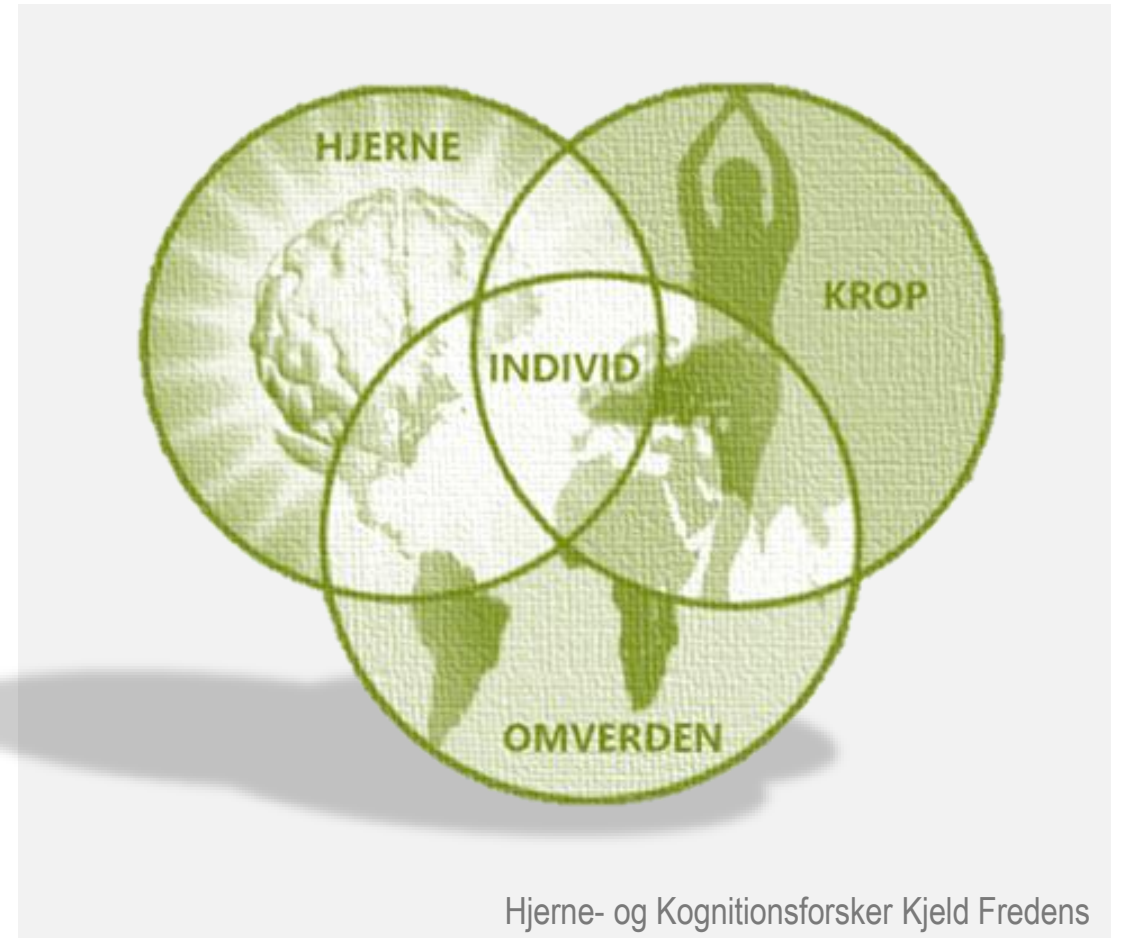
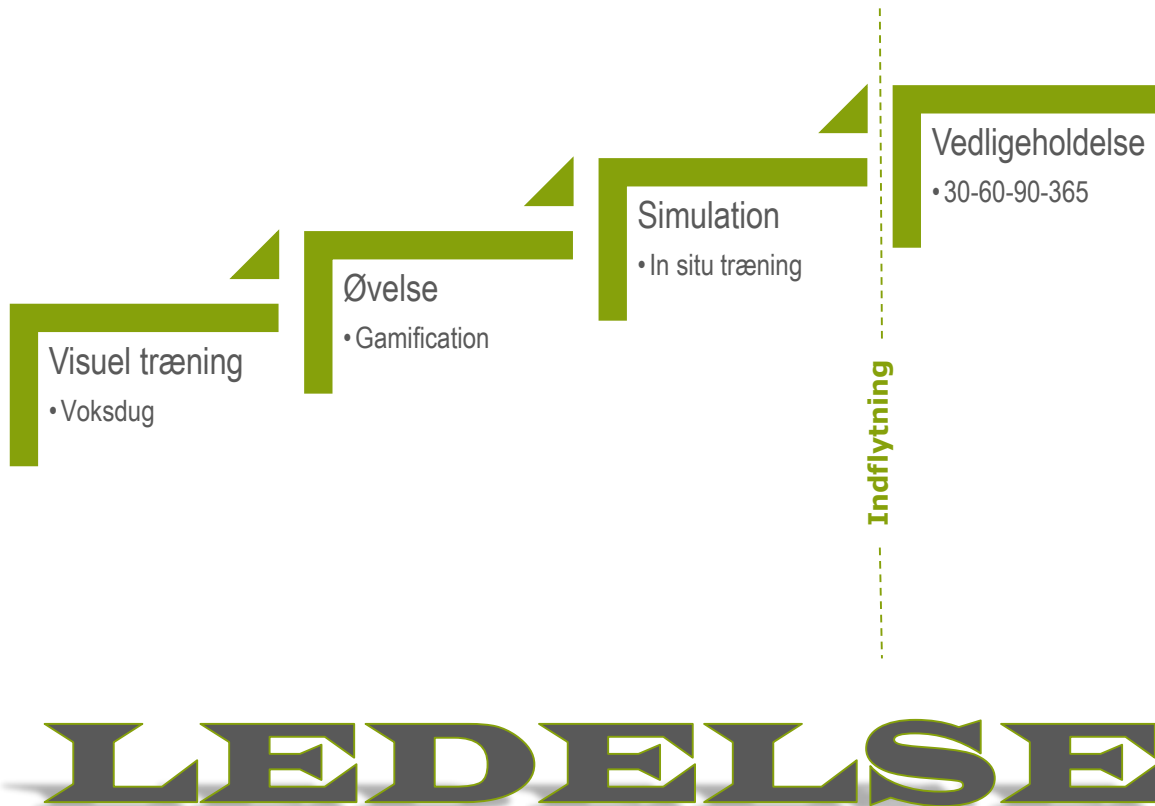


Dokumentation *sammen* med patienten

- Forbedret patientinddragelse
- Forbedret arbejdsmiljø
- Forbedret dokumentation
- Forbedret patientsikkerhed



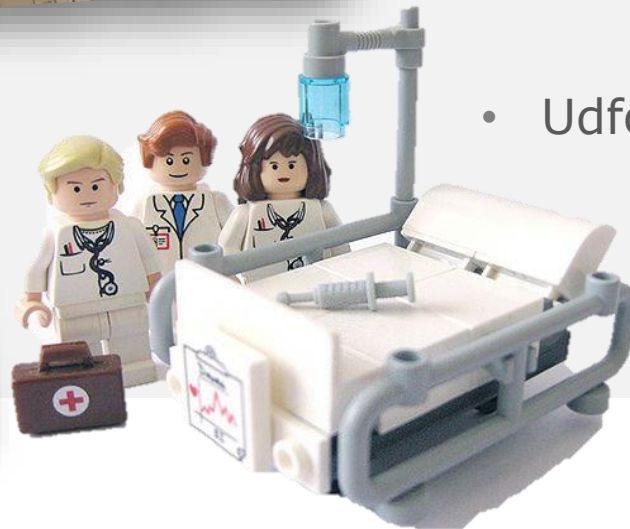
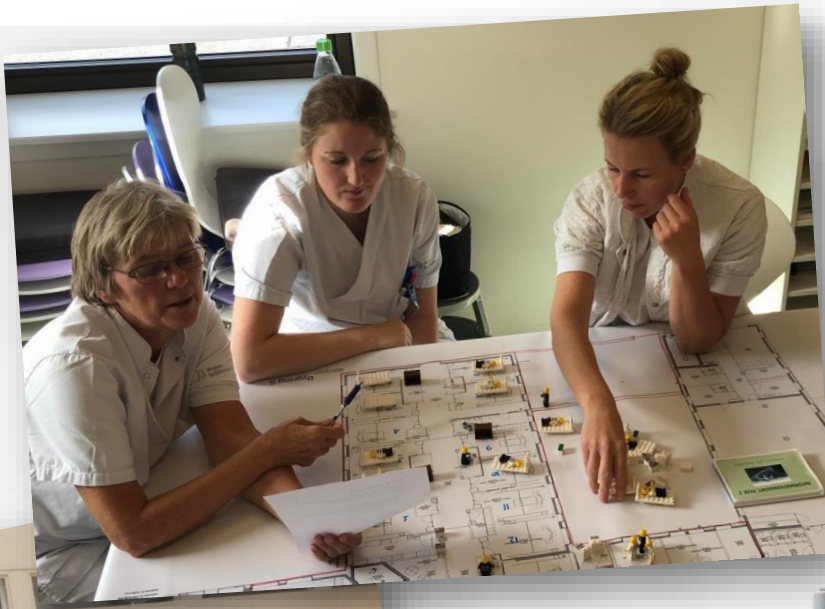
Læring med kroppen forrest



Voksdugstræning med LEGO



- Plantegningsøvelser
- Case-arbejde
- Forestille sig ny praksis
- Tekniske og kliniske koncepter
- Udfordringer > < muligheder



Voksdugscases

LÆRINGS- OG FORSKNINGSHUSET

TRÆNING I NYE OMGIVELSER

DET NYE AFSNIT

Velkommen i jeres nye omgivelser. I skal nu orientere jer ved at markere følgende rum på voksdugen med relevant Lego:

- Indgangene
- Patientstuerne
- Teamstationerne
- Frokoststuen
- Medicinrum
- Rent depot

1

- Akutmodtager-stuerne
- AGV-rum
- Reception/venteområdet
- Personaletoaletter
- Skyllerum
- Apparatdepot

KOMPETENCE OG ARBEJDSGANGE

SYGEHUS SØNDERJYLLAND

VOKSDUGSCASE MEDICINSK MODTAGELSE

LÆRINGS- OG FORSKNINGSHUSET

TRÆNING I NYE OMGIVELSER

PATIENT-/PÅRØRENDEINDDRAGELSE

6

Du skal afholde en samtale med patient og pårørende.

- Vis på voksdugen hvordan du vil organisere samtalen
- Drøft hvad I forstår ved patient- og pårørendeinddragelse

VOKSDUGSCASE MEDICINSK MODTAGELSE

LÆRINGS- OG FORSKNINGSHUSET

TRÆNING I NYE OMGIVELSER

NYE ARBEJDSGANGE

7

Se på voksdugen og drøft følgende:

- Hvad ser I som de største forandringer i jeres nye afdeling i forhold til jeres nuværende?
- Hvilke forbedringspotentialer ser I?
- Hvilke bekymringer har I, i forhold til ændringerne?

KOMPETENCE OG ARBEJDSGANGE

SYGEHUS SØNDERJYLLAND

VOKSDUGSCASE MEDICINSK MODTAGELSE

Gamification

- Kropslig læring
- Detaljeorientering
- Skattejagt
- Afprøvning
- Beredskab



Situationskort

LÆRINGS- OG FORSKNINGSHUSET

TRÆNING I NYE OMGIVELSER

1

Du møder en patient, der spørger efter afdelingen.
Følg patienten til afdelingens reception.

KOMPETENCE OG ARBEJDSGANGE

LÆRINGS- OG FORSKNINGSHUSET

TRÆNING I NYE OMGIVELSER

10

Patientens PVK er gået subcutant.
Find materialer til et nyt.

KOMPETENCE OG ARBEJDSGANGE

SYGEHUS SØNDERJYLLAND

LÆRINGS- OG FORSKNINGSHUSET

TRÆNING I NYE OMGIVELSER

4

Du skal på toilettet.
Find nærmeste personaletoilet.

KOMPETENCE OG ARBEJDSGANGE

SYGEHUS SØNDERJYLLAND

In situ Simulation

- Tværfaglighed
- Kritiske forhold
- Nye arbejdsgange
- Beslutninger
- Erfaringsgrundlag
- Beredskab



Cases

LÆRINGS- OG FORSKNINGSHUSET

TRÆNING I NYE OMGIVELSER

STUEGANG

3

Du er hos patienten på stuen.
Planlæg og gennemfør en stuegangssituation.

KOMPETENCE OG ARBEJDSGANGE

SYGEPLEJERSKE

SYGEBUSSEN I SØNDERJYLLAND

LÆRINGS- OG FORSKNINGSHUSET

TRÆNING I NYE OMGIVELSER

STUEGANG

3

Du ligger i sengen på stuen.
Spørg lægen hvad dit seneste røntgenbillede viser.

PATIENT

KOMPETENCE OG ARBEJDSGANGE

SYGEBUSSEN I SØNDERJYLLAND

TRÆNING I NYE OMGIVELSER

STUEGANG

3

Gennemfør en stuegangssituation hos patienten på stuen.
Ordiner blodprøver der skal "tages nu".

LÆGE

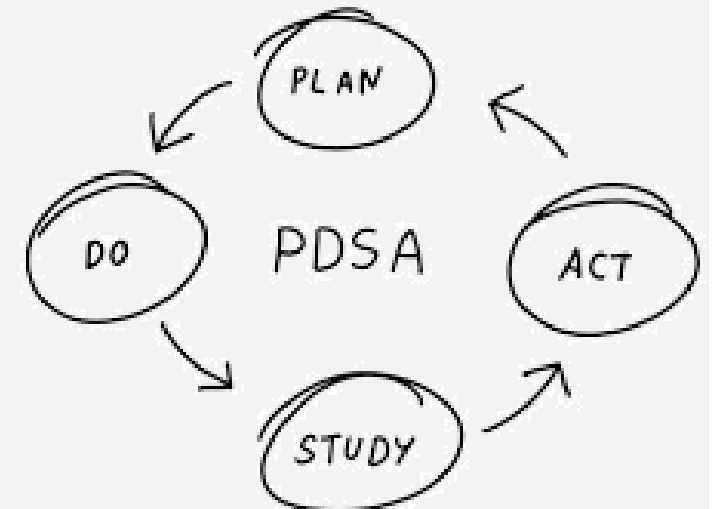
KOMPETENCE OG ARBEJDSGANGE

SYGEBUSSEN I SØNDERJYLLAND

Vedligeholdelse 30-60-90-365



- Simulationstræning
- Voksdugstræning
- Fastholde/udvikle gode vaner
- Opbygge erfaringer
- Modvirke tilbagefald
- Træne nyansatte



Ønsker I at gense filmen med Annagrethe og Ivan, er I velkomne til at kontakte mig for link.
Der findes ligeledes en lidt længere film, omhandlende patientnære arbejdsgange.



Patientnær tidstro dokumentation anbefales *særligt* i disse situationer

- Forberedelse af fagspecifik intervention
- Dataindsamling
- Indlæggelsessamtale
- Stuegang
- Pårørendesamtale
- Kommunikation med primær sektor
- Udskrivelsessamtale
- Akutte tilstande
- Patienter med særligt overvågningsbehov
- Nyuddannede og nyansatte medarbejdere; journalen som støtteredskab

Patientnær tidstro dokumentation i disse situationer, kræver ekstra overvejelse

- Nattevagt (af hensyn til patientens søvn)
- Delirøse patienter
- Særlige tilfælde

Barrierer for arbejdet på énsengsstuen



Your Plan



Reality



Tag gerne kontakt såfremt I ønsker yderligere information, eller adgang til træningsmateriale mm.



Lene Gram

Udviklingskonsulent

Lærings- og Forskningshuset
Sygehus Sønderjylland

Lene.gram@rsyd.dk